PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora

Revisat per :	Aprovat per:
Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava	Comissió de Qualitat de la Universitat
Data: 28/05/2024	Data: 05/06/2024

RELACIÓ DE VERSIONS REALITZADES		
Versió	**Data**	**Descripció**
v0	14 de febrer 2019	Redacció inicial
v1	05 de juny 2023	Canvi de format, abast i alineació amb UVic-UCC
v2	05 de juny 2024	Traspàs dels apartats "grup d'interès"" i "indicadors" dels processos cap als procediments. Introducció dels apartats "revisió i millora" i "rendició de comptes"

OBJECTIU

Garantir un sistema de recollida i gestió d'informació de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments; d'estadístiques i d'indicadors i, satisfacció dels grups d'interès per abastir els processos relacionats amb la millora contínua de la institució.

ABAST

Fundació

PROCEDIMENTS ASSOCIATS

PS01_FPEEU_Pr01, Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments

PS01_FPEEU_Pr02, Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors

PS01_FPEEU_Pr03, Recollida de la satisfacció dels grups d'interès

PROCESSOS I PROCEDIMENTS RELACIONATS

FLUXOGRAMA

https://universitatdevic.sharepoint.com/:i:/r/teams/adq/Documents%20compartits/UGQualitat/SGIQ/SGIQ_2020_v5/FPEEU/IMATGES_FLUXOS/PS01_FPEEU.png?csf=1&web=1&e=Oy2eR7

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora

