



Pla de Millora de la Qualitat (PMQ)

Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Aprovat per	Data
Consell de Direcció del Centre	30/01/2025
Comissió de Qualitat de la Universitat	05/02/2025

Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Dimensió 1- Qualitat del programa formatiu

1.2. Accés i oferta de places

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, projecte acadèmic.		
Acció de millora	Promoure vincles amb els Màsters Professionalitzadors de la Facultat, a fi de captar alumnat.		
Procediment	PO01_FPEEU_Pr01. Accions informatives als estudiants potencials		
Abast	Títol		
Titulació	MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Director/a de Titulació *		
Executant	Director/a de Titulació *		

1.4. Normativa

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, Projecte acadèmic. Apartat 2. Qualitat i Ordenació acadèmica. Objectiu		
Acció de millora	Consolidar el desplegament i el coneixement de les normatives de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		
Executant	Cap d'Ordenació Acadèmica		

Dimensió 2- Pertinència de la informació pública

2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació



Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, Projecte acadèmic. Apartat 1. Acadèmia. Objectiu 3. Acció 12		
Acció de millora	Millorar l'accés a la informació derivada del Pla d'Acció Tutorial.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		
Executant	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		

Dimensió 3- Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, Projecte acadèmic. Apartat 2. Qualitat i Ordenació acadèmica. Objectiu		
Acció de millora	Consolidar la participació del / de la representant dels estudiants en els òrgans de govern i qualitat.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Desenvolupar a Unikude les funcions pendents en relació a la gestió de qualitat de les titulacions.		
Procediment	PE06_U_Pr02.1. Organització del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica		
Executant	Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica		



Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

3.2. Recollida d'informació i resultats

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, Projecte acadèmic. Apartat 2. Qualitat i Ordenació acadèmica. Objectiu		
Acció de millora	Millorar l'enquesta de satisfacció amb les àrees, serveis i infraestructures d'acord amb els respectius responsables.		
Procediment	PS01_FPEEU_Pr01. Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		
Executant	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		

3.3. Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Actualitzar a les fitxes dels procediments, el fet que s'ha incorporat el nou programa de Gestió de la Qualitat UNIKUDE.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		



Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, projecte acadèmic.Apartat Qualitat i Ordenació Acadèmica. Objectiu 4.		
Acció de millora	Treballar el procés operatiu de Centre "PO10_FDEB TFG/TFM per als graus", que s'implementarà per primera vegada en el curs 2024-2025.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		
Executant	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, projecte acadèmic.Apartat Qualitat i Ordenació Acadèmica. Objectiu 4.		
Acció de millora	Treballar el procés operatiu "PO12_FDEB Coordinació docent".		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		
Executant	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear un nou procediment: PE05_U_Pr03 Certificació de l'SGIQ i Acreditació Institucional.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		



Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, projecte acadèmic. Apartat Qualitat i Ordenació Acadèmica. Objectiu 4.		
Acció de millora	Treballar el procés operatiu de centre "PO08_FDEB Gestió acadèmica de les Pràctiques externes" en paral·lel al procés de suport "PS05_Federatiu Gestió Tècnica de les Pràctiques" així com el procés operatiu "PO09_FDEB Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants" en paral·lel amb el procés de suport "PS08_Federatiu Gestió tècnica de la Internacionalització".		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		
Executant	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		

Objectiu Pla Estratègic	Eix 1. Formació, Projecte acadèmic. Apartat 2. Qualitat i Ordenació acadèmica. Objectiu		
Acció de millora	Enllestir el Reglament de Règim Intern d'Elisava per a la seva aprovació.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		
Executant	Cap d'Ordenació Acadèmica		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear un nou procediment PO03_U_Pr02 Definició i seguiment de Manuals, Guies i Documents de referència vinculats al Model de Formació		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA	Data: 05/02/2025 Pàgines: 10
---	---

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear dins el PE09_U tres nous procediments: PE09_U_Pr02 Tramitació de convenis de mobilitat intercanvi internacional (inclou les 4 vies de convenis) PE09_U_Pr03 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: Estudi, PDI i PAS PE09_U_Pr04 Gestió del programa ERASMUS+ Pràctiques		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Explicitar en major mesura la gestió documental de les entrades i les sortides dels procediments dins la Guia d'Estil de l'SGIQ.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Incorporar en el Manual de Qualitat del centre un apartat que inclogui les aplicacions que gestionen les dades dels diferents àmbits de l'SGIQ.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Dimensió 4- Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. Perfil del professorat i assignació docent

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Incrementar la paritat de gènere entre el professorat.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Director/a del Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Executant	Director/a del Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		

4.2. Suficiència del professorat

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Potenciar la definició d'una línia de treball a la recerca aplicada per al disseny i la comunicació.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Director/a del Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Executant	Director/a del Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		

Dimensió 5- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Personal de suport a la docència

Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Establir criteris per a la promoció de la carrera professional del PAS.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		
Executant	Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària		

5.2. Serveis d'orientació

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar el procés PO11_FDEB Orientació i acció tutorial per veure si funciona adequadament en la seva actual formulació.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		
Executant	Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava		

5.3. Recursos materials

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar l'experiència d'usuari del campus virtual amb un nou disseny gràfic i una reformulació dels continguts per part de les àrees de Màrqueting i Comunicació i Sistemes.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació GEDI-21EL Enginyeria de Disseny Industrial MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	50%

Centre: Facultat de Disseny i Enginyeria ELISAVA

Data: 05/02/2025

Pàgines: 10

Promotor	Referent de Qualitat del Centre
Executant	Referent de Qualitat del Centre

Dimensió 6- Qualitat dels resultats del programa formatiu

6.1. Resultats d'aprenentatge assolits

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Treballar l'estructura acadèmica de les cinc assignatures del primer semestre.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	MUEIDC-21EL Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Director/a del Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		
Executant	Director/a del Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		

6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Reajustar la temporalitat dins del primer semestre del 3r curs per facilitar l'aprenentatge i l'adquisició de les competències.		
Procediment	P00_FDEB_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GDISI-21EL Disseny i Innovació		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Cap d'Estudis del Grau en Disseny i Innovació		
Executant	Cap d'Estudis del Grau en Disseny i Innovació		