

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors	Versió: 1.0 Pàgines: 5
Gestor: Cap de Qualitat	

PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Cap de Qualitat	Cap de Qualitat	Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU)
Data: 28/05/2024	Data: 28/05/2024	Data: 05/06/2024

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors	Versió: 1.0 Pàgines: 5
Gestor: Cap de Qualitat	

Relació de versions realitzades

Versió	Data	Descripció
v0	05 juny 2023	Redacció inicial
v1	05 juny 2024	Traspàs dels apartats "grup d'interès" i "indicadors" dels processos cap als procediments. Introducció dels apartats "revisió i millora" i "rendició de comptes".

1 Objectiu

Establir la sistemàtica per recollir i gestionar la informació i generar les estadístiques i els indicadors insitucionals.

2 Àmbit d'aplicació

Aplica a les titulacions oficials de grau i de màster de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària (FPEEU).

3 Gestor

Cap de Qualitat

4 Grups d'interès

Estudiants

Personal Docent i Indicador – PDI

Persona d'Administració i Serveis – PAS

Patrons/nes

Titulats/des (Alumni)

Administració pública

Futurs/res estudiants

Investigadors/res

Ocupadors/res

Teixit social de l'àrea d'influència d'Elisava

Entitats col·laboradores de pràctiques

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors	Versió: 1.0 Pàgines: 5
Gestor: Cap de Qualitat	

5 Cadena de responsabilitats

Grup interès: petició necessitat estadística.

Cap de Qualitat: valora la pertinença de les peticions. Planifica l'explotació d'estadístiques per un curs *N*. Consulta les notes tècniques per a l'elaboració dels indicadors al catàleg. Sol·licita les dades a les fonts d'origen. Calcula i valida el resultat. Difón els resultats segons requeriments de la petició i comunica a l'originador el resultat de l'indicador o estadística sol·licitada.

6 Descripció

El procediment s'inicia amb la sol·licitud d'un indicador o estadística per part d'un grup d'interès, o per la necessitat planificada de generar un indicador o estadística recurrent.

En el primer cas el/la Cap de Qualitat valora la pertinença de les peticions i si s'escau les inclou en el seu pla de treball. En el segon cas, atenent el calendari d'estadístiques recurrents anualment, també s'inclouen en el pla de treball de l'àrea de Qualitat.

A partir d'aquesta planificació, el/la Cap de Qualitat, consulta si existeix l'indicador en el catàleg d'indicadors. Si existeix, la sol·licita a la font. Si no existeix, es fa, conjuntament amb el grup d'interès implicat, la proposta de definició de l'indicador, i si és el cas, s'inclou al catàleg.

L'àrea de Qualitat sol·licita les dades a la font d'origen i gestiona la base de dades i els connectors necessaris per a l'explotació i la validació dels resultats.

L'àrea de Qualitat comunica a l'originador els resultats de l'indicador o estadística sol·licitada i si és el cas, difon els resultats segons els requeriments de la petició.

7 Revisió i millora

El procediment es revisa anualment i la responsabilitat de fer-ho recau en la persona gestora del procediment i en última instància al/la propietari/ària del mateix. Aquestes figures valoren la idoneïtat del funcionament i, si escau, decideixen implementar propostes de millora.

8 Rendició de comptes

A la Junta d'Escola, on estan representats tots els col·lectius d'ELISAVA, s'informa dels canvis i millores implementades als processos i procediments. Alhora, es publiquen tots els processos i procediments a la web d'ELISAVA dins l'apartat de Qualitat.

9 Registres (OUTPUTS)

REGISTRE	SUPORT	UBICACIÓ	CUSTÒDIA	TIPUS_EVID
PS01_FPEEU_Pr02_Rg01 Petició estadística	Digital	Correu-e	Qualitat	accés restringit

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors	Versió: 1.0 Pàgines: 5
Gestor: Cap de Qualitat	

PS01_FPEEU_Pr02_Rg02 Catàleg d'indicadors	Digital	Pàgina institucional Elisava	Qualitat	web pública
--	---------	------------------------------	----------	-----------------------------

10 Indicadors

U_ENQ035 Participació enquesta docència rebuda (%)

U_SGQ036 Nombre de registres de les sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments rebuts

U_SGQ037 Percentatge de resposta a sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments sobre el total

11 Fluxograma

https://universitatdevic.sharepoint.com/:u:/t/adq/Eet5b0x2ayFDr7bXOvc_5goBpFB8B18ZgWQ_UptR-ORYeCQ?e=NR9dli

