

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	Versió: 2.0 Pàgines: 4
Propietari: Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	

PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Cap de Qualitat	Cap de Qualitat	Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU)
Data: 28/05/2024	Data: 28/05/2024	Data: 05/06/2024

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	Versió: 2.0 Pàgines: 4
Propietari: Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	

Relació de versions realitzades

Versió	Data	Descripció
v0	14 febrer 2019	Redacció inicial
v1	05 juny 2023	Canvi de format, abast i alineació amb UVic-UCC
v2	05 juny 2024	Traspàs dels apartats "grup d'interès" i "indicadors" dels processos cap als procediments. Introducció dels apartats "revisió i millora" i "rendició de comptes".

1. Objectiu

Garantir un sistema de recollida i gestió d'informació de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments; d'estadístiques i d'indicadors i, satisfacció dels grups d'interès per abastir els processos relacionats amb la millora contínua de la institució.

2. Àmbit

Aplica a les titulacions oficials de grau i de màster de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària (FPEEU).

3. Propietari

Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat

4. Procediments associats

PS01_FPEEU_Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments

PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors

PS01_FPEEU_Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès

5. Fluxograma

<https://universitatdevic.sharepoint.com/:u:/t/adq/ETP1blvosrdBr0VTUexTSz4BmhYob8PihbqctC72l9sg0g?e=YZzpIR>

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	Data: 05 / juny / 2024
PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	Versió: 2.0 Pàgines: 4
Propietari: Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	

U ELISAVA UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora
--	---

