

Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat

Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria
de Barcelona

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Àrea de Qualitat d'Elisava FDEB	Director general de la FPEEU	Comitè de Qualitat d'Elisava FDEB
Data: 11 de gener de 2024	Data: 15 de gener de 2024	Data: 15 de gener de 2024

Relació de versions realitzades

Versió	Data	Descripció
01	15 de gener de 2024	Versió inicial.

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Índex de continguts

1.	Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.	3
1.1.	Presentació	3
1.2.	Titulacions oficials	3
1.3.	Estructura organitzativa de la facultat	3
1.4.	Òrgans de qualitat de la facultat	5
2.	Política de Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.....	6
2.1.	Presentació de la política de qualitat del centre	6
3.	El Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ).....	8
3.1.	Introducció	8
3.2.	Abast de l'SGIQ	8
3.3.	Mapa de processos	8
3.4.	Relació dels processos transversals de la UVic-UCC amb els processos d'Elisava	12
3.5.	Responsabilitats dels Sistema de Gestió a Elisava	13
3.6.	Grups d'interès	14
3.7.	Seguiment i millora contínua	16
3.8.	Documents de l'SGIQ	17
3.9.	Informació pública i rendició de comptes	17
4.	Annex I - Relació entre els eixos estratègics de la UVic-UCC i els eixos estratègics de la facultat, els objectius de qualitat de la fundació, les dimensions del programa AUDIT i dels processos de l'SGIQ.	20
5.	Annex 2 - Relació entre els àmbits i objectius estratègics de la facultat, els processos de l'SGIQ i els indicadors claus	24

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

1. Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.

1.1. Presentació.

La Fundació Privada Elisava Escola Universitària (en endavant FPUEU), constituïda el 20 de maig de 2003, és una entitat sense ànim de lucre que té per objecte promoure l'educació, el coneixement, la recerca, el desenvolupament, la innovació i l'ús de les noves tecnologies en els àmbits científics, tècnics, empresarials, artístics, de disseny i de l'enginyeria, preparant als seus estudiants per abastar reptes professionals a nivell internacional, contribuint al progrés social, cultural i econòmic de la societat fomentant la promoció econòmica i les activitats amb finalitats socials.

La Fundació, federada a la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya¹ (en endavant, UVic-UCC) és titular d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona (en endavant, Elisava) que ordena, organitza, gestiona i coordina ensenyaments conduents a l'obtenció de títols oficials i propis de l'àmbit del disseny i de l'enginyeria de disseny industrial en els seus vessants humanístics, artístics, socials, científics, tècnics i professionals, així com de programes de postgrau, formació contínua i altres activitats docents, de recerca i de transferència de coneixement.

President del Patronat: Dr. Jordi Conejos

Director general: Dr. Javier Peña

1.2. Titulacions oficials.

Titulacions de grau:

- [Grau en Disseny i Innovació](#)
- [Grau en Enginyeria de Disseny Industrial](#)

Titulacions de màster universitari:

- [Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació](#)

1.3. Estructura organitzativa de la facultat.

El Reglament de Règim Intern d'Elisava -a partir de les Normes d'Organització i Funcionament de la UVic-UCC que tingui formalment aprovades- ha de regular les tasques, funcions i responsabilitats dels diferents òrgans de govern, en els quals hi ha representats tots els grups d'interès que conformen el col·lectiu de la facultat.

Així les coses, la Fundació està representada, regida i administrada per un [Patronat](#). Segons l'Article 17 dels Estatuts de la FPUEU en vigor:

¹ D'acord amb el què es consigna en la *Resolució EMC/3353/2020, de 16 de desembre, per la qual s'aprova la desadscripció d'Elisava Escola Superior de Disseny de la Universitat Pompeu Fabra, i es reconeix la seva integració a la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya* -Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 8303 de 24 de desembre de 2020-).

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

El Patronat és un òrgan col·legiat integrat per persones físiques i constituït per un mínim de cinc membres i un màxim de quinze membres, dels quals la meitat més un de la totalitat de patrons seran nomenats pel Patronat a proposta de la Institució Cultural del CIC Fundació Privada. Específicament, dos patrons seran nomenats a proposta de la Fundació Universitària Balmes, titular de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, per raó de l'acord de federació amb la mateixa.

Podrà ser membre del Patronat qualsevol persona física amb capacitat d'obrar plena que no es trobi inhabilitada o incapacitada per exercir funcions o càrrecs públics o per administrar béns i no hagi estat condemnada per delictes contra el patrimoni o contra l'ordre socioeconòmic o per delictes de falsedat.

El Patronat és l'òrgan responsable de nomenar a les persones que hagin de formar part de patronats o altres òrgans de fundacions i entitats jurídiques en les quals s'indiqui la participació de la Fundació i que podran ser patrons o no.

Al seu torn, el [Consell de Govern de la FPEEU](#) és el principal òrgan de govern i d'administració de la facultat. Correspon al Consell de Govern:

- L'aprovació de la proposta de pressupost de les titulacions universitàries reglades elaborada pel Consell de Direcció de l'Escola, que serà elevat al patronat de la FPEEU com a titular del centre per a la seva aprovació.
- L'aprovació de les normes i reglaments de funcionament acadèmic de la facultat.
- L'aprovació del reglament de la facultat, que serà ratificat pel patronat de la FPEEU, amb l'autorització prèvia de la Universitat.
- Totes aquelles funcions que no hagin estat atribuïdes als altres òrgans en el reglament de la facultat.
- Aprovar la Memòria anual de l'Escola, que contindrà els elements previstos a la normativa vigent, i proposar al patronat de la FPEEU, la seva ratificació.

El [Consell de Direcció](#) l'integren els màxims càrrecs directius de la facultat i assisteix al Director general de la FPEEU en el govern ordinari d'Elisava. El Consell de Direcció és convocat pel Director General de la FPEEU i es reuneix amb una periodicitat mínima quinzenal, en sessió ordinària. Té per funcions:

- L'aprovació de la proposta de pressupost anual, que serà elevada al patronat de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària com a titular de la facultat per a la seva aprovació.
- L'aprovació de les normes i reglaments del funcionament intern de l'Escola.
- Assistir al Director general en el funcionament general del centre, d'acord amb els objectius i les finalitats establertes en aquelles qüestions que se li plantegin.
- Supervisar la programació general de la facultat, avaluar-la i introduir-hi els canvis necessaris.

La [Junta d'Escola](#) és l'òrgan de coordinació i participació dels diferents col·lectius que conformen la comunitat d'Elisava per tal de posar-los en coneixement dels objectius a mig i llarg termini, del

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

funcionament general de la facultat, la programació general del curs així com les directrius de la política docent.

La presidència de la Junta recau en el Director General de la FPDEU, que la convoca. La Junta es reuneix amb una periodicitat mínima semestral en sessió ordinària. N'exerceix la secretaria el / la Director/a general adjunt/a de l'Escola.

La Junta haurà de conèixer:

- Els objectius a mig i llarg termini de la facultat.
- El seu funcionament general.
- La programació general del curs.
- Les directrius de la política docent.

Finalment, cal assenyalar per la seva importància, que Elisava ha establert que els Comitès d'Avaluació Interna encarregats d'elaborar els autoinformes d'acreditació de les seves titulacions de grau (Grau en Disseny i Innovació i Grau en Enginyeria de Disseny Industrial) i Màster universitari (Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació) tinguin la següent composició:

- La Direcció acadèmica, qui n'ostentarà la Presidència,
- El o la Cap d'estudis de cada titulació avaluada,
- La Direcció de Qualitat, qui n'ostenta la Secretaria,
- La Coordinació acadèmica de cada titulació avaluada,
- Representants del professorat de cada titulació avaluada,
- Representants de l'estudiantat de cada titulació avaluada,
- Un representant de l'Oficina Tècnica de Qualitat de la UVic-UCC.

1.4. Òrgans de qualitat de la facultat.

El *Reglament de creació, organització i funcionament dels òrgans de qualitat de la UVic-UCC* aprovat pel Consell de Govern de la UVic-UCC el 19 de desembre de 2019, en el seu *Article 5*. *Definició i objectiu* estipula que:

El Comitè de Qualitat de Centre és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions del centre. Vetlla per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis oficials de grau i de màster impartits en el centre i dels programes de doctorat, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

Així les coses, el Comitè de Qualitat de Centre (en endavant CQC) d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona està format pels i per les membres següents:

- El/ la director/a general de la FPDEU,
- El / la director/a acadèmic/a,

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

- Els / les caps d'estudis (titulacions de grau en Disseny i Innovació i en Enginyeria de Disseny Industrial i de Màster Universitari en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació,
- Els / les responsables de l'àrea de Qualitat,
- El / la tècnic/a de l'àrea de Qualitat,
- Representant de l'estudiantat,
- Altres (el / la Director/a general adjunt/a de la FPPEU).

2. Política de Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.

2.1. Presentació de la política de qualitat del centre.

Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona és una entitat d'educació superior de la qual n'és titular la Fundació Privada Elisava Escola Universitària, (fundació privada sense afany de lucre en conformitat amb la Llei 5/2001 de 2 de maig de Fundacions Privades inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1841), està integrada a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya a través de la Resolució EMC/3353/2020, de 16 de desembre (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya) i apareix en el Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats amb el número 08073272.

Creada l'any 1961 per un grup de professionals de la cultura i intel·lectuals, teòrics, arquitectes i dissenyadors compromesos amb la modernització social i cultural, Elisava va ser la primera escola de disseny establerta a l'Estat espanyol. Al llarg de la seva història, doncs, ha estat pionera en l'ensenyament del disseny i l'enginyeria, ha jugat un paper decisiu en la conformació de la cultura del disseny a Catalunya i Espanya i ha marcat unes directrius metodològiques que han estat adoptades com a model per altres escoles.

La missió d'Elisava és la de promoure l'educació, el coneixement, la recerca, el desenvolupament i la innovació en els àmbits del disseny, l'enginyeria i la comunicació, impartint formació universitària i desenvolupant recerca de qualitat que acompanyi l'alumnat per assolir reptes professionals a nivell internacional, impulsant la relació de la nostra comunitat amb el teixit empresarial, les institucions i la societat, i vetllant per la nostra viabilitat, per tal de transformar-nos i créixer en un entorn global i canviant.

Política i objectius de qualitat.

Fruit del procés federatiu, Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona ha definit la seva pròpia Política de Qualitat, que és complementària i coherent amb els objectius plantejats a la Política de Qualitat de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya revisada per la Comissió de Qualitat en data 29 de gener de 2020 i aprovada pel Consell de Govern el 6 de maig de 2020.

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

En el moment actual, les exigències d'avaluació de la qualitat obliguen a formalitzar els processos amb què es treballa. Es fa necessari avançar cap a una gestió de la qualitat integrada en l'activitat diària, que sigui més transversal, madura i responsable i conscient tot aplicant una política de qualitat orientada a la millora contínua que perduri i que es mantingui constant en el temps, consolidar i estendre aquelles accions d'anàlisi i millora que s'han demostrat eficaces i integrar-les definitivament en la feina quotidiana d'Elisava.

En aquest sentit, la visió d'Elisava és la d'esdevenir un centre universitari de referència internacional per la seva contribució a la transformació de l'entorn humà i a la generació de noves realitats, desenvolupant amb responsabilitat, creativitat i qualitat el disseny, l'enginyeria i la comunicació.

Elisava vol continuar essent un agent de transformació mitjançant el disseny i l'enginyeria en disseny industrial, i promoure la seva vessant reflexiva i performativa a nivell local i internacional, en les tres dimensions de la universitat: docència, recerca i impacte.

La qualitat ha estat un dels principals pilars sobre els què s'assenten els ja més de 60 anys d'història d'Elisava. D'aquesta manera, la seva política de qualitat es defineix com el conjunt d'accions, processos i procediments requerits per tal de planificar, executar, avaluar i millorar l'estratègia de l'Escola per esdevenir un centre universitari de referència internacional que contribueixi a la transformació de l'entorn humà i la generació de noves realitats, desenvolupant amb creativitat i qualitat el disseny, l'enginyeria i la comunicació.

Així les coses, els objectius que es deriven d'aquesta política de qualitat són els següents:

- 1r. Promoure la cultura de la qualitat i de la millora contínua com a elements imprescindibles; entenent la qualitat de l'activitat acadèmica, de recerca i de gestió vinculada a les titulacions com l'element clau per assegurar la formació de l'alumnat i dels titulats i titulades.
- 2n. Implementar mètodes, processos i procediments específics per al disseny, aprovació, impartició, revisió i avaluació dels diferents programes formatius, tot passant d'entendre la qualitat com a concepte a gestionar-la com a sistema.
- 3r. Assegurar el manteniment i la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat i difondre'l a tot el personal i representants dels diferents grups d'interès que conformen la comunitat Elisava. Alhora, difondre els indicadors de qualitat de manera objectiva i transparent per retre comptes a la societat.
- 4t. Impulsar la formació i la recerca de qualitat, reconegudes internacionalment i promoure la transferència de coneixement.
- 5è. Millorar la qualitat del personal docent i investigador i d'administració i serveis així com dels recursos materials i serveis necessaris per a un adequat desenvolupament de l'aprenentatge.
- 6è. Promoure accions per al desenvolupament sostenible².

² En consonància amb l'objectiu 4 dels ODS: *Assegurar que tots els alumnes adquireixin els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, entre altres coses mitjançant l'educació per al desenvolupament sostenible i els estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible.*

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

3. El Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ).

3.1. Introducció.

L'SGIQ d'Elisava pretén afavorir la millora contínua establint una sèrie de processos i procediments que assegurin i garanteixin la qualitat dels processos d'ensenyament i aprenentatge dels títols oficials que s'imparteixen a la facultat.

La UVic-UCC ha dissenyat un Sistema de Gestió de la Qualitat Marc per a tots els centres de la Universitat. Tot i així, cada centre té independència en la gestió dels seus processos i procediments i pot proposar aquells que considerin necessaris per les seves pròpies característiques, a més dels mínims proposats per la universitat.

L'SGIQ segueix les directrius establertes per l'agència de qualitat AQU dins del marc del [programa AUDIT](#), programa alineat amb els [estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior](#) (ESG) i desenvolupat per AQU Catalunya.

D'altra banda l'SGIQ pretén, a més, donar compliment als requisits exigits en el [RD 822/2021](#), en substitució del [RD 1393/2007](#), pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials i tot allò relatiu a la garantia de qualitat d'aquests mateixos ensenyaments.

El present Manual té com a finalitat descriure l'SGIQ d'Elisava, definit com element clau del sistema de gestió del centre i s'entén com un sistema que està en constant actualització per tal de poder respondre als canvis tant externs a la facultat com els canvis interns de la institució.

3.2. Abast de l'SGIQ.

L'SGIQ té el seu abast per a totes les activitats dels ensenyaments oficials de grau i de màster universitari d'Elisava.

En aquest context, cal destacar la importància de tenen la recerca i la innovació en el desenvolupament de l'entorn d'aprenentatge. Tanmateix, tot i que el Sistema de Garantia de la Qualitat no contempla processos ni procediments específics en l'àmbit de la recerca sí que se'n fa referència explícita a la missió d'Elisava que s'ha esmentat amb anterioritat: *"(...) promoure l'educació, el coneixement, la recerca, el desenvolupament i la innovació en els àmbits del disseny, l'enginyeria i la comunicació, impartint formació universitària i desenvolupant recerca de qualitat que acompanyi l'alumnat per assolir reptes professionals a nivell internacional (...)"*.

3.3. Mapa de processos.

L'SGIQ d'Elisava es concreta en una sèrie de processos i procediments a través dels quals la facultat assegura la qualitat de la seva oferta acadèmica, la disponibilitat dels recursos humans i materials necessaris i centra el focus en la millora contínua.

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Els processos que inclou es classifiquen en processos estratègics, processos operatius i processos de suport, i fan referència a:

- Processos estratègics: són els que estan vinculats a l'àmbit de les responsabilitats de la direcció, ja sigui de la universitat o a nivell de centre. Es refereixen fonamentalment a processos de planificació i d'altres que es considerin lligats a accions estratègiques i a la millora contínua.
- Processos operatius: són aquells lligats directament amb la prestació del servei, vinculats a la impartició de la docència.
- Processos de suport: són els que donen cobertura als processos operatius o als processos estratègics, i en faciliten la consecució dels seus objectius.

L'SGIQ d'Elisava considera una sèrie de processos i procediments de gestió transversal de la universitat (U); altres on la gestió es porta a terme principalment per un o més serveis de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària (FPEEU) i una altra sèrie de gestió pròpia d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona (FDEB).

Aquest processos es configuren en:

- Processos transversals i els seus respectius procediments, on la gestió es porta a terme principalment per un o més serveis o òrgans centralitzats de la UVic-UCC i comuns per a tots els centres de la UVic-UCC:

Taula 1. Processos i procediments transversals de la UVic-UCC.

Processos transversals UVic-UCC (U)	Procediments transversals UVic-UCC (U)
PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat	PE01_U_Pr01 Disseny i seguiment del Pla Estratègic PE01_U_Pr02 Establiment i actualització de la Política de Qualitat
PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials	PE04_U_Pr01 Programació interna de noves titulacions oficials de grau i de màster PE04_U_Pr02 Programació interna de dobles titulacions de grau PE04_U_Pr03 Programació al Sistema Universitari de Catalunya de noves titulacions oficials de grau, màster i doctorat PE04_U_Pr04 Implantació de titulacions oficials de grau i de màster PE04_U_Pr05 Extinció de titulacions de grau i de màster
PE05_U Seguiment i millora estratègica	PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ
PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA	PE06_U_Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster PE06_U_Pr03 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster PE06_U_Pr04 Gestió tècnica de l'Acreditació de titulacions oficials de grau i de màster
PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació	PO03_U_Pr01 Definició i seguiment del Model de Formació
PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic	PO04_U_Pr01 Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic
PO13_U Certificació	PO13_U_Pr01 Tramitació de títols oficials i SET

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

- Processos transversals Federatius i els seus respectius procediments, on la gestió es porta a terme principalment per un o més serveis de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària (FPEEU):

Taula 2. Processos i procediments transversals d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.

Processos transversals Elisava (FPEEU)	Procediments transversals Elisava (FPEEU)
<i>PE02_FPEEU Definició de la política del PDI</i>	<i>PE02_FPEEU_Pr01 Disseny i revisió de política del PDI</i>
<i>PE03_FPEEU Definició de la política del PAS</i>	<i>PE03_FPEEU_Pr01 Disseny i revisió de política del PAS</i>
PO01_FPEEU Captació dels estudiants	PO01_FPEEU_Pr01 Accions informatives als estudiants potencials
PO02_FPEEU Accés dels estudiants	PO02_FPEEU_Pr01 Accés, admissió i matrícula de les titulacions oficials
PO05_FPEEU Organització i planificació acadèmica	PO05_FPEEU_Pr01 Planificació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster
PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	PS01_FPEEU_Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments PS01_FPEEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors PS01_FPEEU_Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès
PS02_FPEEU Gestió de la informació pública i rendició de comptes	PS02_FPEEU_Pr01 Difusió de la informació pública
PS03_FPEEU Gestió PDI i PAS	PS03_FPEEU_Pr01 Planificació econòmica de recursos per l'activitat acadèmica PS03_FPEEU_Pr02 Incorporació de nou PDI PS03_FPEEU_Pr03 Baixa o reducció de PDI PS03_FPEEU_Pr04 Promoció de PDI PS03_FPEEU_Pr05 Incorporació de PAS PS03_FPEEU_Pr06 Baixa o reducció de PAS PS03_FPEEU_Pr07 Promoció del PAS
<i>PS04_FPEEU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI</i>	<i>PS04_FPEEU_Pr01 Avaluació i millora docent del professorat</i> <i>PS04_FPEEU_Pr02 Avaluació de les dedicacions en recerca</i>
PS05_FPEEU Gestió tècnica de les pràctiques	PS05_FPEEU_Pr01 Tramitació de convenis PS05_FPEEU_Pr02 Assignació i formalització de les pràctiques
<i>PS07_FPEEU Gestió de la biblioteca</i>	<i>PS07_FPEEU_Pr01 Accés als recursos d'informació</i>
<i>PS08_FPEEU Gestió tècnica de la internacionalització</i>	<i>PS08_FPEEU_Pr01 Gestió dels tràmits de l'estada de mobilitat (OUT)</i> <i>PS08_FPEEU_Pr02 Gestió de documentació després de la mobilitat (OUT)</i> <i>PS08_FPEEU_Pr03 Programa d'acollida i matriculació (IN)</i>
PS09_FPEEU Gestió d'infraestructures físiques i digitals	PS09_FPEEU_Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Processos transversals Elisava (FPEEU)	Procediments transversals Elisava (FPEEU)
	PS09_FPEEU_Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals
<i>PS10_FPEEU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral</i>	<i>PS10_FPEEU_Pr01 Servei d'orientació laboral</i>
<i>Nota: en cursiva es consignen -en data de gener de 2024- els processos i procediments que resten per elaborar (si s'escau).</i>	

- Processos de centre, de gestió pròpia d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona:

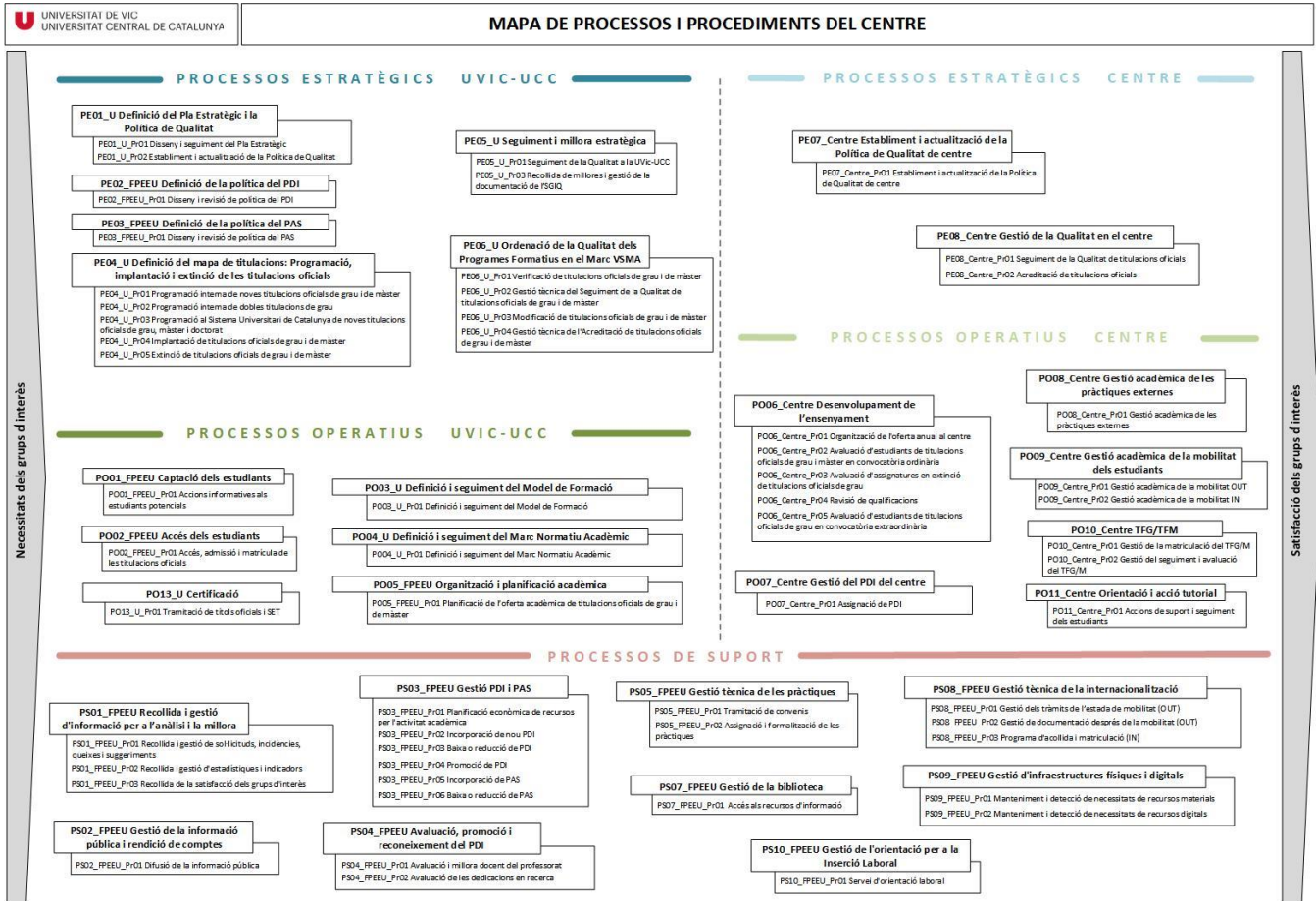
Taula 3. Processos i procediments d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona

Processos de centre Elisava (FDEB)	Procediments de centre Elisava (FDEB)
PE07_FDEB Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre	PE07_FDEB_Pr01 Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre
PE08_FDEB Gestió de la Qualitat en el centre	PE08_FDEB_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i màster PE08_FDEB_Pr02 Acreditació de titulacions oficials de grau i màster
PO06_FDEB Desenvolupament de l'ensenyament	PO06_FDEB_Pr01 Organització de l'oferta anual al centre PO06_FDEB_Pr02 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau i màster en convocatòria ordinària <i>PO06_FDEB_Pr03 Avaluació d'assignatures en extinció de titulacions oficials de grau</i> PO06_FDEB_Pr04 Revisió de qualificacions PO06_FDEB_Pr05 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau en convocatòria extraordinària
PO07_FDEB Gestió PDI del centre	PO07_FDEB_Pr01 Assignació PDI
<i>PO08_FDEB Gestió acadèmica de les pràctiques externes</i>	<i>PO08_FDEB_Pr01 Gestió acadèmica de les pràctiques externes</i>
<i>PO09_FDEB Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants</i>	<i>PO09_FDEB_Pr01 Gestió acadèmica de la mobilitat OUT</i> <i>PO09_FDEB_Pr02 Gestió acadèmica de la mobilitat IN</i>
<i>PO10_FDEB TFG/TFM</i>	<i>PO10_FDEB_Pr01 Gestió de la matriculació del TFG/M</i> <i>PO10_FDEB_Pr02 Gestió del seguiment i avaluació del TFG/M</i>
PO11_FDEB Orientació i acció tutorial	PO11_FDEB_Pr01 Accions de suport i seguiment dels estudiants
<i>PO12_FDEB Coordinació Docent</i>	<i>PO12_FDEB_Pr01 Gestió consell de curs</i>
<i>Nota: en cursiva es consignen -en data de gener de 2024- els processos i procediments que resten per elaborar (si s'escau).</i>	

Tots aquests processos i procediments configuren el Mapa de processos d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona , tal i com es pot observar en el següent diagrama:

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Figura 1. Mapa de processos d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.



3.4. Relació dels processos transversals de la UVic-UCC amb els processos d'Elisava.

El model federatiu de la UVic-UCC comporta que cada fundació o centre adscrit gestiona els centres que en formen part amb els seus propis recursos humans, tecnològics i patrimonials, tot i que mantenen una relació de col·laboració institucional, estratègica i de corresponsabilitat en l'ordenació acadèmica.

De la mateixa manera, tots els centres de la UVic-UCC assumeixen un model de SGIC comú, d'aquesta manera, tant les fundacions o centres adscrits, com els mateixos centres o facultats, fan el desplegament del SGIQ proposat per la universitat ja el seu torn tenen independència en el disseny i gestió dels seus processos i procediments i poden proposar aquells que considerin necessaris per les seves pròpies característiques, a més dels mínims proposats per la universitat. Però és impossible entendre el sistema sense la interrelació que s'estableix entre tots ells, atès que tots són necessaris per assegurar i garantir la qualitat dels processos d'ensenyament i aprenentatge i per tal d'aplicar amb el cercle de millora contínua de la facultat i de la UVic-UCC.

A l'annex I es pot veure la relació entre els eixos estratègics de la UVic-UCC i els eixos estratègics de la facultat, els objectius de qualitat de la fundació, les dimensions del programa AUDIT i dels

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

processos de l'SGIQ. Igualment, a l'annex II pot consultar-se la relació entre els àmbits i objectius estratègics de la facultat, els processos de l'SGIQ i els indicadors claus.

3.5. Responsabilitats dels Sistema de Gestió a Elisava.

El Comitè de Qualitat de Centre és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius al sistema de gestió del centre. Vetlla per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis oficials de grau i de màster impartits en el centre.

El Director general de la FPUEU presideix el CQC i conjuntament amb l'equip de direcció són els màxims responsables en el desplegament i desenvolupament del SGIQ del centre.

Per documentar els diferents processos i procediments es compta amb unes fitxes en què s'informa, per a cadascun d'ells, els camps definits en el Document Marc de la UVic-UCC. Concretament, a nivell dels processos es defineix el propietari del procés i a nivell dels procediments es defineix el gestor/a. També queda definida la participació dels agents implicats en cada procediment en el camp de la Cadena de responsabilitats.

Taula 4. Propietaris dels processos i gestors dels procediments de la facultat.

PROCÉS	PROPIETARI	PROCEDIMENT	GESTOR
PE07_FDEB Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre	Comitè de Qualitat de Centre (CQC)	PE07_FDEB_Pr01 Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre	Comitè de Qualitat de Centre (CQC)
PE08_FDEB Gestió de la Qualitat en el centre	Comitè de Qualitat de Centre (CQC)	PE08_FDEB_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials PE08_FDEB_Pr02 Acreditació de titulacions oficials	Comitè de Qualitat de Centre (CQC)
PO06_FDEB Desenvolupament de l'ensenyament	Direcció acadèmica	PO06_FDEB_Pr01 Organització de l'oferta anual al centre PO06_FDEB_Pr02 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau i màster en convocatòria ordinària <i>PO06_FDEB_Pr03</i> <i>Avaluació d'assignatures en extinció de titulacions oficials de grau</i> PO06_FDEB_Pr04 Revisió de qualificacions	Caps d'estudis de les titulacions

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

PROCÉS	PROPIETARI	PROCEDIMENT	GESTOR
		PO06_FDEB_Pr05 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau en convocatòria extraordinària	
PO07_FDEB Gestió PDI del centre	Direcció acadèmica	PO07_FDEB_Pr01 Assignació PDI	Caps d'estudis
<i>PO08_FDEB Gestió acadèmica de les pràctiques externes</i>	<i>Direcció acadèmica</i>	<i>PO08_FDEB_Pr01 Gestió acadèmica de les pràctiques externes</i>	<i>Cap de l'Àrea de Relacions Acadèmia-Empresa</i>
<i>PO09_FDEB Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants</i>	<i>Direcció acadèmica</i>	<i>PO09_FDEB_Pr01 Gestió acadèmica de la mobilitat OUT</i> <i>PO09_FDEB_Pr02 Gestió acadèmica de la mobilitat IN</i>	<i>Coordinació de mobilitat acadèmica internacional</i>
<i>PO10_FDEB TFG/TFM</i>	<i>Direcció de la Secretaria Tècnica</i> <i>Direcció acadèmica</i>	<i>PO10_FDEB_Pr01 Gestió de la matriculació del TFG/M</i> <i>PO10_FDEB_Pr02 Gestió del seguiment i avaluació del TFG/M</i>	<i>Cap de la Unitat de Gestió Acadèmica</i> <i>Caps d'estudis de les titulacions</i>
PO11_FDEB Orientació i acció tutorial	Direcció Acadèmica	PO11_FDEB_Pr01 Accions de suport i seguiment dels estudiants	Responsable de Benestar de l'alumnat
<i>PO12_FDEB Coordinació Docent</i>	<i>Per definir</i>	<i>PO12_FDEB_Pr01 Gestió consell de curs</i>	<i>Per definir</i>
<i>Nota: en cursiva es consignen -en data de gener de 2024- els processos i procediments que resten per elaborar (si s'escau).</i>			

3.6. Grups d'interès.

Els grups d'interès són aquells col·lectius, persones individuals i institucions directament relacionades amb el desplegament i aprofitament dels programes formatius d'Elisava, dels seus resultats i de l'impacte que tals programes puguin tenir més enllà de la pròpia facultat.

A continuació es descriuen els grups d'interès del sistema:

- Estudiants: tota persona amb una matrícula vigent a la UVic-UCC en estudis oficials. Bé a distància o en modalitat presencial, i amb independència de la via d'accés.
- PDI: Personal Docent i investigador de la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya.
- PAS: Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya.
- Patrons/nes: persones que representen, governen i administren la Fundació Universitària Balmes, entitat titular de la UVic-UCC.
- Titulats/des: persona que ha estat titulada per la UVic- UCC, amb independència del temps que faci que va obtenir la titulació.

Nota: en cursiva es consignen -en data de gener de 2024- els processos i procediments que resten per elaborar (si s'escau).

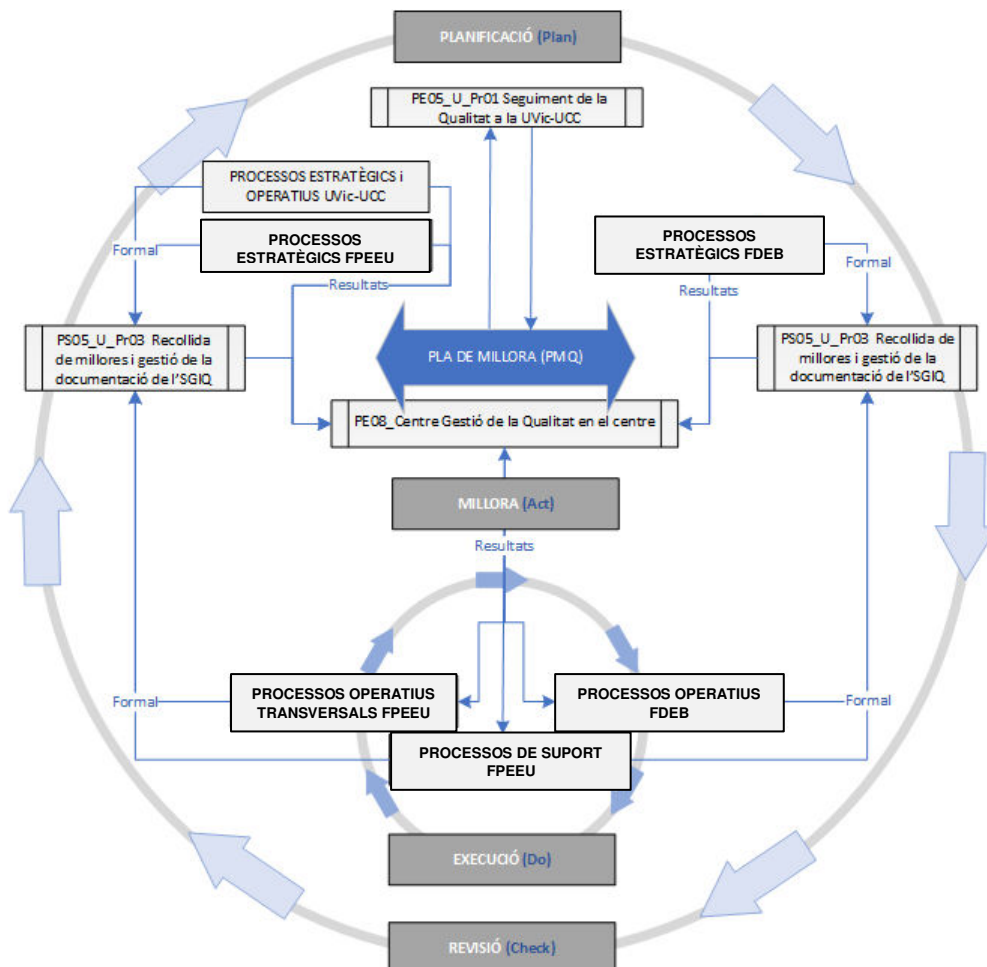
3.7. Seguiment i millora contínua

Elisava és un centre compromès amb la qualitat i la millora contínua. Per això el disseny de l'SGIQ té per objecte la millora contínua de tots els processos relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge. El model de gestió emprat busca seguir el cicle de Millora contínua (cicle de Deming o PDCA). Segons aquest model les activitats es realitzen amb la següent lògica:

- P (Pla): Planificar l'activitat
- D (Do): Executar o realitzar l'activitat
- C (Check): Observar, revisar i analitzar els resultats
- A (Act): Proposar ajustos que suposin millores i fer el seguiment

En la següent imatge es pot observar l'adaptació de l'SGIQ d'Elisava a aquest cicle de millora, tot contemplant la interrelació que s'estableix entre els processos transversals UVic-UCC (U), els processos de gestió de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària (FPEEU) i els processos d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona (FDEB).

Figura 2. Cercle de millora SGIQ UVic-UCC – Elisava.



	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

3.8. Documents de l'SGIQ.

L'SGIQ d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona es compon de la següent documentació:

- Política de qualitat: conjunt d'intencions globals del centre relatives al compromís amb la qualitat del servei cap a l'usuari i cap a les parts interessades.
- Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat: document on es defineixen les característiques del sistema d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona.
- Informe de Seguiment de la Qualitat (ISQ).
- Pla de Millora de la Qualitat (PMQ).
- Informe de Seguiment del Sistema de Gestió de la Qualitat (Informe SGIQ).
- Mapa de processos: gràfic en el qual s'enumeren els processos definits en l'SGIQ i les seves interaccions.
- Catàleg de processos i procediments: documents en els quals descriuen els processos i procediments definits per garantir la qualitat de sistema.
- Quadre de comandament d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona i dels títols oficials que s'imparteixen.

Per documentar els diferents processos i procediments necessaris que garanteixen la qualitat de la formació universitària, així com establir la codificació dels registres s'ha establert una [guia d'estil de l'SGIQ](#) que emana del *PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació*.

3.9. Informació pública i rendició de comptes

Elisava està fortament compromesa amb la transparència i la rendició de comptes i és per això que s'ha dotat dels instruments necessaris per tal de donar una informació pública per als estudiants actuals i futurs, així com per als graduats, altres parts interessades i el públic en general. De la mateixa manera, es compromet al retiment de comptes de les seves activitats i dels resultats corresponents.

Elisava treballa, així mateix, amb l'objectiu de donar compliment als requeriments d'accessibilitat universal al seu lloc web i a les seves aplicacions per a dispositius mòbils, de conformitat amb la legislació vigent.

Els principals canals informatius de les titulacions són:

La pàgina web. A la pàgina <https://www.elisava.net/ca/> es troba tota la informació relativa a Elisava organitzada de manera clara per a l'usuari. Es pot accedir fàcilment a la informació del centre i, més concretament, a la informació rellevant de les titulacions de grau i màster universitari que s'imparteixen i que conté un primer nivell d'informació unificada, actualitzada abans del període de matrícula i d'accés obert.

La informació específica de cada titulació de grau es presenta amb una estructura comuna, es manté actualitzada i està disponible en català, en castellà i en anglès. Els blocs informatius són els següents:

- Dades bàsiques de la titulació,

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

- Presentació i objectius (perfil d'accés recomanat)
- Mencions
- Per què estudiar el Grau
- Contacta amb estudiants
- Projectes
- Pla d'estudis (per cursos) amb accés al programa o guia docent de les assignatures.
- Col·laboracions amb empreses, institucions i ONGs
- Competències
- Mobilitat internacional
- Sortides professionals
- *Feed*
- Professorat (amb accés al llistat de professorat del grau i el seu perfil acadèmic).
- Accés
- Finançament i beques
- Qualitat
- *FAQs*

El Campus Virtual.

A través del Campus Virtual, els estudiants d'Elisava accedeixen a la plataforma d'ensenyament i aprenentatge Moodle i disposen de la informació acadèmica detallada i a les normatives d'aplicació, tenen accés a les aules virtuals de les assignatures matriculades amb la guia docent, el pla de treball detallat i calendaritzat i accedeixen als fòrums pertinents. També tenen accés al centre de comunicació interna d'Elisava amb informació general així com a l'aplicatiu de formalització d'instàncies.

L'App Elisava Life.

L'app Elisava Life permet a l'estudiant estar al dia de totes les novetats i de l'agenda d'activitats de la facultat. A més, permet a l'alumnat contactar amb altres estudiants, accedir a informació acadèmica i sobre l'aulari disponible, així com accedir a descomptes i avantatges en diversos serveis d'interès.

Algunes de les principals funcionalitats de l'aplicació són:

- *Home*: es visualitza l'activitat més recent de la facultat.
- *Agenda*: consulta de les notícies i esdeveniments de la facultat.
- *Tracker*: registre de l'activitat esportiva de l'usuari.
- *Social*: per a la creació i seguiment de grups en base als interessos de cada usuari.
- *Àrea personal*: edició del perfil, visualització del calendari acadèmic i de classes, consulta de les qualificacions acadèmiques, contesta de les enquestes de satisfacció amb la docència... en funció del què cada usuari hagi formalment matriculat per a cada curs acadèmic.
- *Carnet d'estudiant*: accés a diferents serveis d'Elisava i a descomptes exclusius en productes i serveis per ser membre de la facultat.

Altres canals d'informació.

A banda del Campus Virtual i de les pàgines web dels títols oficials de la facultat, Elisava disposa de blocs i xarxes socials per a la difusió d'informació complementària. S'hi pot accedir tant des

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

de la part inferior del menú principal del web d'Elisava per tal de facilitar l'accés tant als estudiants com al PDI i PAS de la Facultat així com al públic en general.

A continuació es recullen els perfils d'Elisava a les xarxes socials:

- Instagram: <https://www.instagram.com/elisavabcn/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/ElisavaBarcelona>
- X (Twitter): https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2FElisavaBCN
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/elisava/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/@elisavabarcelona?lang=es>
- YouTube: <https://www.youtube.com/elisavabarcelonadesign>

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

4. Annex I - Relació entre els eixos estratègics de la UVic-UCC i els eixos estratègics de la facultat, els objectius de qualitat de la fundació, les dimensions del programa AUDIT i dels processos de l'SGIQ.

Dimensions AUDIT	Eixos i objectius estratègics UVic- UCC	Àmbits estratègics FDEB	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB
1. Revisió i millora de l'SGIQ.	Eix estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA. • OE15. Promoció de la cultura de la qualitat a tots els nivells. Eix estratègic 3: ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE • OE9. Revisar els processos i el model organitzatiu de la Universitat, tot millorant-ne l'eficiència i la qualitat.	Eix estratègic 3: ORGANITZACIÓ.	O25 Desenvolupar la Responsabilitat Social Corporativa d'Elisava. O26 Apostar per les millores en l'organització departamental.	PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat. PE05_U Seguiment i millora estratègica. PE07_FDEB Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre. PE08_FDEB Gestió de la Qualitat en el centre. PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora.
2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius.	Eix estratègic 1: FORMACIÓ. • OE5. Qualitat de l'oferta acadèmica.	Eix estratègic 1: FORMACIÓ, PROJECTE ACADÈMIC.	O4 Promoure la millora contínua com a element imprescindible. La qualitat de l'activitat acadèmica, de recerca i de gestió vinculada a les titulacions d'Elisava és clau per assegurar la qualitat de la formació del nostre alumnat. O8 Consolidar el posicionament dels graus, ampliar l'oferta	PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials. PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA. PE08_FDEB Gestió de la Qualitat en el centre.

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Dimensions AUDIT	Eixos i objectius estratègics UVic- UCC	Àmbits estratègics FDEB	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB
			formativa (pròpia i oficial), incloent l'oferta formativa en anglès. Omplir any rere any els graus, augmentant el nombre d'estudiants inscrits.	
3. Ensenyament-aprenentatge i suport a l'alumnat.	Eix estratègic 2: RECERCA I TRANSFERÈNCIA. • OE6. Recerca d'excel·lència reconeguda internacionalment • OE7. Transferència de coneixement amb impacte en reptes locals i globals. Eix estratègic 5: ARRELAMENT TERRITORIAL I PROJECCIÓ INTERNACIONAL • OE17. Promoure una cultura institucional, internacional, intercultural i plurilingüe. • OE16. Actuar de motor per al desenvolupament i el progrés del territori. • OE18. Alinear els objectius de la Universitat amb els ODS (agenda 2030).	Eix estratègic 1: FORMACIÓ, PROJECTE ACADÈMIC. Eix estratègic 2: RECERCA, TRANSFERÈNCIA, IMPACTE.	O2 Potenciar la figura del Personal Docent i Investigador (PDI) en el desenvolupament de la docència, la recerca i la transferència de coneixement. O8 Consolidar el posicionament dels graus, ampliar l'oferta formativa (pròpia i oficial), incloent l'oferta formativa en anglès. Omplir any rere any els graus, augmentant el nombre d'estudiants inscrits. O17 Consolidar Elisava Research i fer créixer el departament a nivell nacional i internacional de forma sostenible, comptant amb mecanismes per	PO01_ FPEEU Captació dels estudiants. PO02_ FPEEU Accés dels estudiants. PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació. PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic. PO05_ FPEEU Organització i planificació acadèmica. PO13_U Certificació. PO06_ FPEEU Desenvolupament de l'ensenyament. PO08_FDEB Gestió acadèmica de les pràctiques externes. PO10_FDEB TFG/TFM PO11_FDEB Orientació i acció tutorial. PO12_FDEB _Coordinació docent. PS05_FPEEU Gestió tècnica de les pràctiques. PS07_ FPEEU Gestió de la biblioteca. PS09_ FPEEU Gestió d'infraestructures físiques i digitals. PS10_ FPEEU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral.

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Dimensions AUDIT	Eixos i objectius estratègics UVic- UCC	Àmbits estratègics FDEB	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB
			transmetre el coneixement a la resta de l'escola. O23 Consolidar la reputació de marca d'Elisava Research a nivell nacional i internacional (comunicació externa, interna i de feedbacks de projectes), aliances i projectes estratègics de marca.	
4. Personal acadèmic.	Eix estratègic 2: RECERCA I TRANSFERÈNCIA. • OE6. Recerca d'excel·lència reconeguda internacionalment. • OE7. Transferència de coneixement amb impacte en reptes locals i globals. Eix estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA. • OE14. Estratègia de RRHH adequada. Eix estratègic 5: ARRELAMENT TERRITORIAL I PROJECCIÓ INTERNACIONAL • OE17. Cultura institucional, internacional,	Eix estratègic 2: RECERCA, TRANSFERÈNCIA, IMPACTE.	O17 Consolidar Elisava Research i fer créixer el departament a nivell nacional i internacional de forma sostenible, comptant amb mecanismes per transmetre el coneixement a la resta de l'escola. O18 Facilitar la transferència a/des de grau, màsters i postgraus, doctorat, empreses i societat, consolidant l'estructura funcional i l'estructura acadèmica de recerca (centre de transferència	PE02_ FPEEU Definició de la política del PDI. PE03_ FPEEU Definició de la política del PAS. PO07_ FPEEU Gestió PDI del centre. PS03_ FPEEU Gestió PDI i PAS. PS04_ FPEEU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI PS06_ FPEEU Formació PDI.

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Dimensions AUDIT	Eixos i objectius estratègics UVic- UCC	Àmbits estratègics FDEB	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB
	intercultural i plurilingüe.		de coneixement). Especial atenció a la vinculació amb els TFG, TFM, MUDIC i Mention in Research.	
5. Recursos materials i serveis.	Eix estratègic 3: ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE. • OE11. Vetllar per l'assoliment i manteniment d'un alt nivell de qualitat en les activitats.	Eix estratègic 3: ORGANITZACIÓ.	O27 Realitzar millores en les infraestructures físiques i digitals, per fomentar un entorn de treball i aprenentatge de qualitat i benestar en base a les innovacions pedagògiques.	PS05_ FPEEU Gestió tècnica de les pràctiques <i>PS06_ FPEEU Formació PDI.</i> <i>PS07_ FPEEU Gestió de la biblioteca.</i> <i>PS08_ FPEEU Gestió tècnica de la internacionalització.</i> PS09_ FPEEU Gestió d'infraestructures físiques i digitals. <i>PS10_ FPEEU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral.</i>
6. Informació pública i rendició de comptes.	Eix estratègic 3: ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE. • OE9. Revisar els processos i el model organitzatiu de la Universitat, tot millorant-ne l'eficiència i la qualitat. Eix estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA. • OE15. Promoció de la cultura de la qualitat a tots els nivells.	Eix estratègic 3: ORGANITZACIÓ.	025 Desenvolupar la Responsabilitat Social Corporativa d'Elisava.	PS02_ FPEEU Gestió de la informació pública i rendició de comptes.

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

5. Annex 2 - Relació entre els àmbits i objectius estratègics de la facultat, els processos de l'SGIQ i els indicadors claus.

Àmbit	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB	Indicadors
Formació	1.Promoure la cultura de la qualitat i de la millora contínua com a elements imprescindibles; entenent la qualitat de l'activitat acadèmica, de recerca i de gestió vinculada a les titulacions com l'element clau per assegurar la formació de l'alumnat i dels titulats i titulades.	PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials. PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA. PE08_FDEB Gestió de la Qualitat en el centre. PO01_FPEEU Captació dels estudiants. PO02_FPEEU Accés dels estudiants. PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació. PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic. PO05_FPEEU Organització i planificació acadèmica. PO13_U Certificació. PO06_FDEB Desenvolupament de l'ensenyament. <i>PO08_FDEB Gestió acadèmica de les pràctiques externes.</i> <i>PO10_FDEB TFG/TFM</i> PO11_FDEB Orientació i acció Tutorial. PO12_FDEB Coordinació docent. PS05_FDEB Gestió tècnica de les pràctiques. PS07_FPEEU Gestió de la biblioteca. PS09_FPEEU Gestió d'infraestructures físiques i digitals.	-Percentatge d'accions de millora que s'integren al PMQ. -Percentatge d'accions de millora del PMQ que es tanquen cada any amb un desenvolupament del 100%. -Percentatge de subestàndards assolits amb excel·lència, del total de subestàndards dels programes presentats a les respectives convocatòries d'acreditació en l'any de la visita externa o de la DMA. PO02 U_ENQ047 Satisfacció de l'estudiant amb el procés de nou accés. U_ACA043 Nombre total de crèdits reconeguts. PO06 U_ACA126 Percentatge d'assignatures superades respecte al total. U_OPA024 Percentatge de Guies de l'Estudiant publicades abans de la matrícula respecte el total. PO11 U_ENQ038 Satisfacció de l'estudiant amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. U_ENQ014 Satisfacció amb els estudis cursats. PS05 U_ENQ005 Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura de Pràctiques Externes.

U ELISAVA	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Àmbit	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB	Indicadors
		<i>PS10_FPEEU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral.</i> <i>PS08_FPEEU Gestió tècnica de la internacionalització.</i>	U_ACA129 Nombre de convenis de pràctiques.
Personal acadèmic	2. Implementar mètodes, processos i procediments específics per al disseny, aprovació, impartició, revisió i avaluació dels diferents programes formatius, tot passant d'entendre la qualitat com a concepte a gestionar-la com a sistema.	PE02_FPEEU Definició de la política del PDI. PO07_FDEB Gestió PDI del centre. PS03_FPEEU Gestió PDI i PAS. PS04_FPEEU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI. <i>PS06_FPEEU Formació PDI.</i>	PO07 U_ENQ001 Satisfacció del PDI amb la docència impartida. U_ENQ002 Satisfacció de l'estudiant amb l'acció docent del professor/a. U_PER009 Percentatge de PDI doctor. U_PER012 Percentatge d'HIDA per PDI doctor. U_PER059 Percentatge d'HIDA per PDI doctor acreditat. U_PER060 Percentatge HIDA per PDI a temps complert. U_PER062 Percentatge de PDI acreditat sobre PDI doctor. U_PER069 Percentatge de PDI amb dedicació a temps complet. PS03 U_PER007 Nombre de PAS. U_PER008 Nombre de PDI. U_PER069 Percentatge de PDI amb dedicació a temps complet.
Qualitat	3. Assegurar el manteniment i la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat i difondre'l a tot el personal i representants dels diferents grups d'interès que conformen la	PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat. PE08_FDEB Gestió de la Qualitat en el centre. PS01_FPEEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora. PS02_FPEEU Gestió de la informació pública i rendició de comptes.	PE08 -Percentatge d'accions de millora que s'integren al PMQ. -Percentatge d'accions de millora del PMQ que es tanquen cada any amb un desenvolupament del 100%. -Percentatge de subestàndards assolits amb excel·lència, del total de

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Àmbit	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB	Indicadors
	comunitat Elisava. Alhora, difondre els indicadors de qualitat de manera objectiva i transparent per retre comptes a la societat.		subestàndards dels programes presentats a les respectives convocatòries d'acreditació en l'any de la visita externa o de la DMA.
Recerca i transferència de coneixement	4. Impulsar la formació i la recerca de qualitat, reconegudes internacionalment i promoure la transferència de coneixement.	PE02_FPEEU Definició de la política del PDI.	
Comunitat	5. Millorar la qualitat del personal docent i investigador i d'administració i serveis així com dels recursos materials i serveis necessaris per a un adequat desenvolupament de l'aprenentatge.	PS03_FPEEU Gestió PDI i PAS. PS09_FPEEU Gestió d'infraestructures físiques i digitals.	PS03 U_PER007 Nombre de PAS. U_PER008 Nombre de PDI. U_PER069 Percentatge de PDI amb dedicació a temps complet.
Impacte social i relació amb empreses	6.Promoure accions per al desenvolupament sostenible.	PO01_ FPEEU Captació dels estudiants. PO02_ FPEEU Accés dels estudiants. PO08_FDEB Gestió acadèmica de les pràctiques externes. PO10_FDEB TFG/TFM. PO11_FDEB Centre Orientació i acció Tutorial. PS05_FPEEU Gestió tècnica de les pràctiques.	PO01 U_ACA002 Nombre total de places ofertes. U_ACA003 Demanda en 1ª opció (%). U_ACA005 Assignació en 1ª opció (%). U_ACA011 Estudiants de nou ingrés per places ofertes (%). U_ACA041 Percentatge d'estudiants estrangers. PO02 U_ENQ047 Satisfacció de l'estudiant amb el procés de nou accés. U_ACA043 Nombre total de crèdits reconeguts.

	Data: 15 de gener de 2024
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat d'Elisava Facultat de Disseny i Enginyeria de Barcelona	Versió: 1.0 Pàgines: 27

Àmbit	Objectius Política Qualitat FDEB	Processos SGIQ FDEB	Indicadors
			PS05 U_ENQ005 Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura de Pràctiques Externes U_ACA129 Nombre de convenis de pràctiques