



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



ELISAVA

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Manual del Sistema de Gestión de la Calidad

Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería
de Barcelona

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Área de Calidad de Elisava FDEB | Director general de la FPPEU | Comité de Calidad de Elisava FDEB |
| Fecha: 11 de enero de 2024 | Fecha: 15 de enero de 2024 | Fecha: 15 de enero de 2024 |

Relación de versiones realizadas

| Versión | Fecha | Descripción |
|---------|---------------------|-----------------|
| 01 | 15 de enero de 2024 | Versión inicial |

Índice de contenidos

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona. | 3 |
| 1.1. | Presentación. | 3 |
| 1.2. | Titulaciones oficiales. | 3 |
| 1.3. | Estructura organizativa de la facultad. | 3 |
| 1.4. | Órganos de calidad de la facultad. | 5 |
| 2. | Política de Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona. .. | 6 |
| 2.1. | Presentación de la política de calidad del Centro. | 6 |
| 3. | El Sistema de Gestión de la Calidad (SGIC). | 8 |
| 3.1. | Introducción. | 8 |
| 3.2. | Alcance del SGIC. | 8 |
| 3.3. | Mapa de procesos. | 9 |
| 3.4. | Relación de los procesos transversales de la UVic-UCC con los procesos de Elisava. | 13 |
| 3.5. | Responsabilidades de los Sistema de Gestión en Elisava. | 14 |
| 3.6. | Grupos de interés. | 15 |
| 3.7. | Seguimiento y mejora continua | 17 |
| 3.8. | Documentos del SGIC. | 18 |
| 3.9. | Información pública y rendición de cuentas | 19 |
| 4. | Anexo I - Relación entre los ejes estratégicos de la UVic-UCC y los ejes estratégicos de la facultad, los objetivos de calidad de la fundación, las dimensiones del programa AUDIT y de los procesos del SGIC. | 21 |
| 5. | Anexo 2 - Relación entre los ámbitos y objetivos estratégicos de la facultad, los procesos del SGIC y los indicadores clave | 26 |

| | |
|--|-------------------------------------|
|  | <p>Fecha: 15 de enero de 2024</p> |
| <p>Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona</p> | <p>Versión: 1.0 Páginas: 27</p> |

1. Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona.

1.1. Presentación.

La Fundación Privada Elisava Escuela Universitaria (en adelante FPPEU), constituida el 20 de mayo de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro que tiene por objeto promover la educación, el conocimiento, la investigación, el desarrollo, la innovación y la uso de las nuevas tecnologías en los ámbitos científicos, técnicos, empresariales, artísticos, de diseño y de la ingeniería, preparando a sus estudiantes para abarcar retos profesionales a nivel internacional, contribuyendo al progreso social, cultural y económico de la sociedad fomentando la promoción económica y las actividades con fines sociales.

La Fundación, federada en la Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña ¹(en adelante, UVic-UCC) es titular de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona (en adelante, Elisava) que ordena, organiza, gestiona y coordina enseñanzas conducentes a la obtención de títulos oficiales y propios del ámbito del diseño y de la ingeniería de diseño industrial en sus vertientes humanísticas, artísticas, sociales, científicas, técnicas y profesionales, así como de programas de postgrado, formación continua y otras actividades docentes, de investigación y de transferencia de conocimiento.

Presidente del Patronato: Dr. Jordi Conejos

Director general: Dr. Javier Peña

Titulaciones oficiales.

Titulaciones de grado:

- [Grado en Diseño e Innovación](#)
- [Grado en Ingeniería de Diseño Industrial](#)

Titulaciones de máster universitario:

- [Máster Universitario en Estudios Interdisciplinarios en Diseño y Comunicación](#)

Estructura organizativa de la facultad.

El Reglamento de Régimen Interno de Elisava -a partir de las Normas de Organización y Funcionamiento de la UVic-UCC que tenga formalmente aprobadas- debe regular las tareas, funciones y responsabilidades de los diferentes órganos de gobierno, en los que existen representados todos los grupos de interés que conforman el colectivo de la facultad.

Así las cosas, la Fundación está representada, regida y administrada por un [Patronato](#) . Según el Artículo 17 de los Estatutos de la FPPEU en vigor:

¹ De acuerdo con lo que se consigna en la *Resolución EMC/3353/2020, de 16 de diciembre, por la que se aprueba la desadscrición de Elisava Escuela Superior de Diseño de la Universidad Pompeu Fabra, y se reconoce su integración en la Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña* -Diario Oficial de la Generalidad de Cataluña N.º. 8303 de 24 de diciembre de 2020-).

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

El Patronato es un órgano colegiado integrado por personas físicas y constituido por un mínimo de cinco miembros y un máximo de quince miembros, de los cuales la mitad más uno de la totalidad de patronos será nombrados por el Patronato a propuesta de la Institución Cultural del CIC Fundación Privada. Específicamente, dos patronos serán nombrados a propuesta de la Fundación Universitaria Balmes, titular de la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña, por razón del acuerdo de federación con la misma.

Podrá ser miembro del Patronato cualquier persona física con capacidad de obrar plena que no se encuentre inhabilitada o incapacitada para ejercer funciones o cargos públicos o para administrar bienes y no haya sido condenada por delitos contra el patrimonio o contra el orden socioeconómico o por delitos de falsedad.

El Patronato es el órgano responsable de nombrar a las personas que deban formar parte de patronatos u otros órganos de fundaciones y entidades jurídicas en las que se indique la participación de la Fundación y que podrán ser o no patronos.

A su vez, el [Consejo de Gobierno de la FPEEU](#) es el principal órgano de gobierno y administración de la facultad. Corresponde al Consejo de Gobierno:

- La aprobación de la propuesta de presupuesto de las titulaciones universitarias regladas elaborada por el Consejo de Dirección de la Escuela, que será elevado al patronato de la FPEEU como titular del centro para su aprobación.
- La aprobación de las normas y reglamentos de funcionamiento académico de la facultad.
- La aprobación del reglamento de la facultad, que será ratificado por el patronato de la FPEEU, previa autorización de la Universidad.
- Todas aquellas funciones que no hayan sido atribuidas a los demás órganos en el reglamento de la facultad.
- Aprobar la Memoria anual de la Escuela, que contendrá los elementos previstos en la normativa vigente, y proponer al patronato de la FPEEU, su ratificación.

El [Consejo de Dirección](#) lo integran los máximos cargos directivos de la facultad y asiste al Director general de la FPEEU en el gobierno ordinario de Elisava. El Consejo de Dirección es convocado por el Director General de la FPEEU y se reúne con una periodicidad mínima quincenal, en sesión ordinaria. Tiene por funciones:

- La aprobación de la propuesta de presupuesto anual, que será elevada al patronato de la Fundación Privada ELISAVA Escuela Universitaria como titular de la facultad para su aprobación.
- La aprobación de las normas y reglamentos del funcionamiento interno de la Escuela.
- Asistir al Director general en el funcionamiento general del centro, de acuerdo con los objetivos y finalidades establecidas en aquellas cuestiones que se le planteen.
- Supervisar la programación general de la facultad, evaluarla e introducir en ella los cambios necesarios.

La [Junta de Escuela](#) es el órgano de coordinación y participación de los distintos colectivos que conforman la comunidad de Elisava para ponerlos en conocimiento de los objetivos a medio y

| | |
|--|-------------------------------------|
|  | <p>Fecha: 15 de enero de 2024</p> |
| <p>Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona</p> | <p>Versión: 1.0 Páginas: 27</p> |

largo plazo, del funcionamiento general de la facultad, la programación general del curso, así como las directrices de la política docente.

La presidencia de la Junta recae en el Director General de la FPPEU, que la convoca. La Junta se reunirá con una periodicidad mínima semestral en sesión ordinaria. Ejerce la secretaría el/la Director/a general adjunto/a de la Escuela.

La Junta deberá conocer:

- Los objetivos a medio y largo plazo de la facultad.
- Su funcionamiento general.
- La programación general del curso.
- Las directrices de la política docente.

Por último, cabe señalar por su importancia, que Elisava ha establecido que los Comités de Evaluación Interna encargados de elaborar los autoinformes de acreditación de sus titulaciones de grado (Grado en Diseño e Innovación y Grado en Ingeniería de Diseño Industrial) y Máster universitario (Máster Universitario en Estudios Interdisciplinarios en Diseño y Comunicación) tengan la siguiente composición:

- La Dirección académica, quien ostentará la Presidencia,
- El Jefe o la Jefa de estudios de cada titulación evaluada,
- La Dirección de Calidad, quien ostenta la Secretaría,
- La Coordinación académica de cada titulación evaluada,
- Representantes del profesorado de cada titulación evaluada,
- Representantes del estudiantado de cada titulación evaluada,
- Un representante de la Oficina Técnica de Calidad de la UVic-UCC.

1.2. Órganos de calidad de la facultad.

El *Reglamento de creación, organización y funcionamiento de los órganos de calidad de la UVic-UCC* aprobado por el Consejo de Gobierno de la UVic-UCC el 19 de diciembre de 2019, en su artículo 5. *Definición y objetivo* estipula que:

El Comité de Calidad de Centro es el órgano responsable de los procesos de calidad relativos a las titulaciones del Centro. Vela por la calidad en el planteamiento y despliegue de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de los estudios oficiales de grado y de máster impartidos en el centro y de los programas de doctorado, así como también de los procesos del SGIC a nivel de centro docente.

Así las cosas, el Comité de Calidad de Centro (en adelante CQC) de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona está formado por los siguientes miembros:

- El/la director/a general de la FPPEU,
- El/la director/a académico /a,

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

- Los/las Jefes/as de estudios (titulaciones de grado en Diseño e Innovación y en Ingeniería de Diseño Industrial y de Máster Universitario en Estudios Interdisciplinarios en Diseño y Comunicación,
- Los/las responsables del área de Calidad,
- El/la técnico/a del área de Calidad,
- Representante del estudiantado,
- Otros (el/la Director/a general adjunto/a de la FPPEU).

2. Política de Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona.

2.1. Presentación de la política de calidad del centro.

Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona es una entidad de educación superior de la que es titular la Fundación Privada Elisava Escuela Universitaria, (fundación privada sin ánimo de lucro en conformidad con la Ley /2001 de 2 de mayo de Fundaciones Privadas inscrita en el Registro de Fundaciones de la Generalidad de Cataluña con el número 1841), está integrada en la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña a través de la Resolución EMC/3353/2020, de 16 de diciembre (Diario Oficial de la Generalidad de Cataluña) y aparece en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el número 08073272.

Creada en el año 1961 por un grupo de profesionales de la cultura, intelectuales, teóricos, arquitectos y diseñadores comprometidos con la modernización social y cultural, Elisava fue la primera escuela de diseño establecida en el Estado español. A lo largo de su historia, ha sido pionera en la enseñanza del diseño y la ingeniería, ha jugado un papel decisivo en la conformación de la cultura del diseño en Cataluña y España y ha marcado unas directrices metodológicas que han sido adoptadas como modelo por otras escuelas.

La misión de Elisava es la de promover la educación, el conocimiento, la investigación, el desarrollo y la innovación en los ámbitos del diseño, la ingeniería y la comunicación, impartiendo formación universitaria y desarrollando investigación de calidad que acompañe al alumnado para lograr retos profesionales a nivel internacional, impulsando la relación de nuestra comunidad con el tejido empresarial, las instituciones y la sociedad, y velando por nuestra viabilidad, para transformarnos y crecer en un entorno global y cambiante.

Política y objetivos de calidad.

Fruto del proceso federativo, Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona ha definido su propia Política de Calidad, que es complementaria y coherente con los objetivos planteados en la Política de Calidad de la Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña revisada por la Comisión de Calidad en fecha 29 de enero de 2020 y aprobada por el Consejo de Gobierno el 6 de mayo de 2020.

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

En el momento actual, las exigencias de evaluación de la calidad obligan a formalizar los procesos con los que se trabaja. Se hace necesario avanzar hacia una gestión de la calidad integrada en la actividad diaria, que sea más transversal, madura y responsable y consciente aplicando una política de calidad orientada a la mejora continua que perdure y que se mantenga constante en el tiempo, consolidar y extender aquellas acciones de análisis y mejora que se han demostrado eficaces e integrarlas definitivamente en el trabajo cotidiano de Elisava.

En este sentido, la visión de Elisava es convertirse en un centro universitario de referencia internacional por su contribución a la transformación del entorno humano ya la generación de nuevas realidades, desarrollando con responsabilidad, creatividad y calidad el diseño, la ingeniería y la comunicación.

Elisava quiere seguir siendo un agente de transformación mediante el diseño y la ingeniería en diseño industrial, y promover su vertiente reflexiva y performativa a nivel local e internacional, en las tres dimensiones de la universidad: docencia, investigación e impacto.

La calidad ha sido uno de los principales pilares sobre los que se asientan los más de 60 años de historia de Elisava. De esta forma, su política de calidad se define como el conjunto de acciones, procesos y procedimientos requeridos para planificar, ejecutar, evaluar y mejorar la estrategia de la Escuela para convertirse en un centro universitario de referencia internacional que contribuya a la transformación del entorno humano y la generación de nuevas realidades, desarrollando con creatividad y calidad el diseño, ingeniería y comunicación.

Así las cosas, los objetivos que se derivan de esta política de calidad son los siguientes:

- 1r. Promover la cultura de la calidad y de la mejora continua como elementos imprescindibles; entendiendo la calidad de la actividad académica, de investigación y de gestión vinculada a las titulaciones como elemento clave para asegurar la formación del alumnado y de los titulados y tituladas.
- 2º. Implementar métodos, procesos y procedimientos específicos para el diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación de los distintos programas formativos, pasando de entender la calidad como concepto a gestionarla como sistema.
- 3º. Asegurar el mantenimiento y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y difundirlo a todo el personal y representantes de los distintos grupos de interés que conforman la comunidad Elisava. Al mismo tiempo, difundir los indicadores de calidad de forma objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.
- 4º. Impulsar la formación y la búsqueda de calidad, reconocidas internacionalmente y promover la transferencia de conocimiento.
- 5º. Mejorar la calidad del personal docente e investigador y de administración y servicios, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje.

| | |
|---|-----------------------------|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

6º. Promover acciones para el desarrollo sostenible².

3. El Sistema de Gestión de la Calidad (SGIC).

3.1. Introducción.

El SGIC de Elisava pretende favorecer la mejora continua estableciendo una serie de procesos y procedimientos que aseguren y garanticen la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los títulos oficiales que se imparten en la facultad.

UVic-UCC ha diseñado un Sistema de Gestión de la Calidad Marco para todos los centros de la Universidad. Sin embargo, cada centro tiene independencia en la gestión de sus procesos y procedimientos y puede proponer aquellos que consideren necesarios por sus propias características, además de los mínimos propuestos por la universidad.

El SGIC sigue las directrices establecidas por la agencia de calidad AQU Catalunya dentro del marco del [programa AUDIT](#), programa alineado con los [estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el espacio europeo de educación superior](#) (ESG) y desarrollado por AQU Catalunya.

Por otra parte, el SGIC pretende, además, dar cumplimiento a los requisitos exigidos en el [RD 822/2021](#), en sustitución del [RD 1393/2007](#), por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y todo lo relativo a la garantía de calidad de estas mismas enseñanzas.

El presente Manual tiene como finalidad describir el SGIC de Elisava, definido como elemento clave del sistema de gestión del centro y se entiende como un sistema que está en constante actualización para poder responder a los cambios tanto externos a la facultad como los cambios internos de la institución.

3.2. Alcance del SGIC.

El SGIC tiene su alcance para todas las actividades de las enseñanzas oficiales de grado y de máster universitario de Elisava.

En este contexto, cabe destacar la importancia de tener la investigación y la innovación en el desarrollo del entorno de aprendizaje. Sin embargo, aunque el Sistema de Garantía de la Calidad no contempla procesos ni procedimientos específicos en el ámbito de la investigación sí que se hace referencia explícita a la misión de Elisava que se ha mencionado con anterioridad: “(. ..) *promover la educación, el conocimiento, la investigación, el desarrollo y la innovación en los ámbitos del diseño, la ingeniería y la comunicación, impartiendo formación universitaria y*

²En consonancia con el objetivo 4 de los ODS: *Asegurar que todo el alumnado adquiera los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.*

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

desarrollando investigación de calidad que acompañe al alumnado para lograr retos profesionales en nivel internacional (...)" .

3.3 Mapa de procesos.

El SGIC de Elisava se concreta en una serie de procesos y procedimientos a través de los cuales la facultad asegura la calidad de su oferta académica, la disponibilidad de los recursos humanos y materiales necesarios y centra el foco en la mejora continua.

Los procesos que incluye se clasifican en procesos estratégicos, procesos operativos y procesos de soporte, y hacen referencia a:

- Procesos estratégicos: son los vinculados al ámbito de las responsabilidades de la dirección, ya sea de la universidad o a nivel de centro. Se refieren fundamentalmente a procesos de planificación y otros que se consideren ligados a acciones estratégicas ya la mejora continua.
- Procesos operativos: son aquéllos ligados directamente con la prestación del servicio, vinculados a la impartición de la docencia.
- Procesos de apoyo: son los que dan cobertura a los procesos operativos o a los procesos estratégicos, facilitando la consecución de sus objetivos.

El SGIC de Elisava considera una serie de procesos y procedimientos de gestión transversal de la universidad (U); otros en los que la gestión se lleva a cabo principalmente por uno o más servicios de la Fundación Privada Elisava Escuela Universitaria (FPEEU) y otra serie de gestión propia de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona (FDEB).

Estos procesos se configuran en:

- Procesos transversales y sus respectivos procedimientos, donde la gestión se lleva a cabo principalmente por uno o más servicios u órganos centralizados de la UVic-UCC y comunes para todos los centros de la UVic-UCC:

Tabla 1. Procesos y procedimientos transversales de la UVic-UCC.

| Procesos transversales UVic-UCC (U) | Procedimientos transversales UVic -UCC (U) |
|--|---|
| PE01_U Definición del Plan Estratégico y la Política de Calidad | PE01_U_Pr01 Diseño y seguimiento del Plan Estratégico PE01_U_Pr02 Establecimiento y actualización de la Política de Calidad |
| PE04_U Definición del mapa de titulaciones: Programación, implantación y extinción de las titulaciones oficiales | PE04_U_Pr01 Programación interna de nuevas titulaciones oficiales de grado y de máster PE04_U_Pr02 Programación interna de dobles titulaciones de grado PE04_U_Pr03 Programación en el Sistema Universitario de Cataluña de nuevas titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado PE04_U_Pr04 Implantación de titulaciones oficiales de grado y de máster PE04_U_Pr05 Extinción de titulaciones de grado y de máster |
| PE05_U Seguimiento y mejora estratégica | PE05_U_Pr01 Seguimiento de la Calidad en la UVic-UCC PE05_U_Pr03 Recogida de mejoras y gestión de la documentación del SGIC |

| Procesos transversales UVic-UCC (U) | Procedimientos transversales UVic -UCC (U) |
|--|---|
| PE06_U Ordenación de la Calidad de los Programas Formativos en el Marco VSMA | PE06_U_Pr01 Verificación de titulaciones oficiales de grado y de máster PE06_U_Pr02 Gestión técnica del Seguimiento de la Calidad de titulaciones oficiales de grado y de máster PE06_U_Pr03 Modificación de titulaciones oficiales de grado y de máster PE06_U_Pr04 Gestión técnica de la Acreditación de titulaciones oficiales de grado y de máster |
| PO03_U Definición y seguimiento del Modelo de Formación | PO03_U_Pr01 Definición y seguimiento del Modelo de Formación |
| PO04_U Definición y seguimiento del Marco Normativo Académico | PO04_U_Pr01 Definición y seguimiento del Marco Normativo Académico |
| PO13_U Certificación | PO13_U_Pr01 Tramitación de títulos oficiales y SIETE |

- Procesos transversales Federativos y sus respectivos procedimientos, donde la gestión se lleva a cabo principalmente por uno o más servicios de la Fundación Privada Elisava Escuela Universitaria (FPEEU):

Tabla 2. Procesos y procedimientos transversales de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona.

| Procesos transversales Elisava (FPEEU) | Procedimientos transversales Elisava (FPEEU) |
|--|---|
| PE02_ FPEEU Definición de la política del PDI | PE02_ FPEEU _Pr01 Diseño y revisión de política del PDI |
| PE03_ FPEEU Definición de la política del PAS | PE03_ FPEEU _Pr01 Diseño y revisión de política del PAS |
| PO01_ FPEEU Captación de los estudiantes | PO01_ FPEEU _Pr01 Acciones informativas a los estudiantes potenciales |
| PO02_ FPEEU Acceso de los estudiantes | PO02_ FPEEU _Pr01 Acceso, admisión y matrícula de las titulaciones oficiales |
| PO05_ FPEEU Organización y planificación académica | PO05_ FPEEU _Pr01 Planificación de la oferta académica de titulaciones oficiales de grado y máster |
| PS01_ FPEEU Recogida y gestión de información para el análisis y la mejora | PS01_ FPEEU _Pr01 Recogida y gestión de solicitudes, incidencias, quejas y sugerencias PS01_ FPEEU _Pr02 Recogida y gestión de estadísticas e indicadores PS01_ FPEEU _Pr03 Recogida de la satisfacción de los grupos de interés |
| PS02_ FPEEU Gestión de la información pública y rendición de cuentas | PS02_ FPEEU _Pr01 Difusión de la información pública |
| PS03_ FPEEU Gestión PDI y PAS | PS03_ FPEEU _Pr01 Planificación económica de recursos para la actividad académica PS03_ FPEEU _Pr02 Incorporación de nuevo PDI PS03_ FPEEU _Pr03 Baja o reducción de PDI PS03_ FPEEU _Pr04 Promoción de PDI PS03_ FPEEU _Pr05 Incorporación de PAS PS03_ FPEEU _Pr06 Baja o reducción de PAS |

| | |
|---|-----------------------------|
| U ELISAVA | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

| Procesos transversales Elisava (FPEEU) | Procedimientos transversales Elisava (FPEEU) |
|---|--|
| | PS03_ FPEEU _Pr07 Promoción del PAS |
| <i>PS04_ FPEEU Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI</i> | <i>PS04_ FPEEU _Pr01 Evaluación y mejora docente del profesorado PS04_ FPEEU _Pr02 Evaluación de las dedicaciones en investigación</i> |
| PS05_ FPEEU Gestión técnica de las prácticas | PS05_ FPEEU _Pr01 Tramitación de convenios PS05_ FPEEU _Pr02 Asignación y formalización de las prácticas |
| <i>PS07_ FPEEU Gestión de la biblioteca</i> | <i>PS07_ FPEEU _Pr01 Acceso a los recursos de información</i> |
| <i>PS08_ FPEEU Gestión técnica de la internacionalización</i> | <i>PS08_ FPEEU _Pr01 Gestión de los trámites de la estancia de movilidad (OUT) PS08_ FPEEU _Pr02 Gestión de documentación después de la movilidad (OUT) PS08_ FPEEU _Pr03 Programa de acogida y matriculación (IN)</i> |
| PS09_ FPEEU Gestión de infraestructuras físicas y digitales | PS09_ FPEEU _Pr01 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos materiales PS09_ FPEEU _Pr02 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos digitales |
| <i>PS10_ FPEEU Gestión de la orientación para la Inserción Laboral</i> | <i>PS10_ FPEEU _Pr01 Servicio de orientación laboral</i> |
| <i>Nota: en cursiva se consignan -a fecha de enero de 2024- los procesos y procedimientos que quedan por elaborar (en su caso).</i> | |

- Procesos de centro, de gestión propia de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona:

Tabla 3. Procesos y procedimientos de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona

| Procesos de centro Elisava (FDEB) | Procedimientos de centro Elisava (FDEB) |
|--|---|
| PE07_ FDEB Establecimiento y actualización de la Política de Calidad de centro | PE07_ FDEB _Pr01 Establecimiento y actualización de la Política de Calidad de centro |
| PE08_ FDEB Gestión de la Calidad en el centro | PE08_ FDEB _Pr01 Seguimiento de la Calidad de titulaciones oficiales de grado y máster PE08_ FDEB _Pr02 Acreditación de titulaciones oficiales de grado y máster |

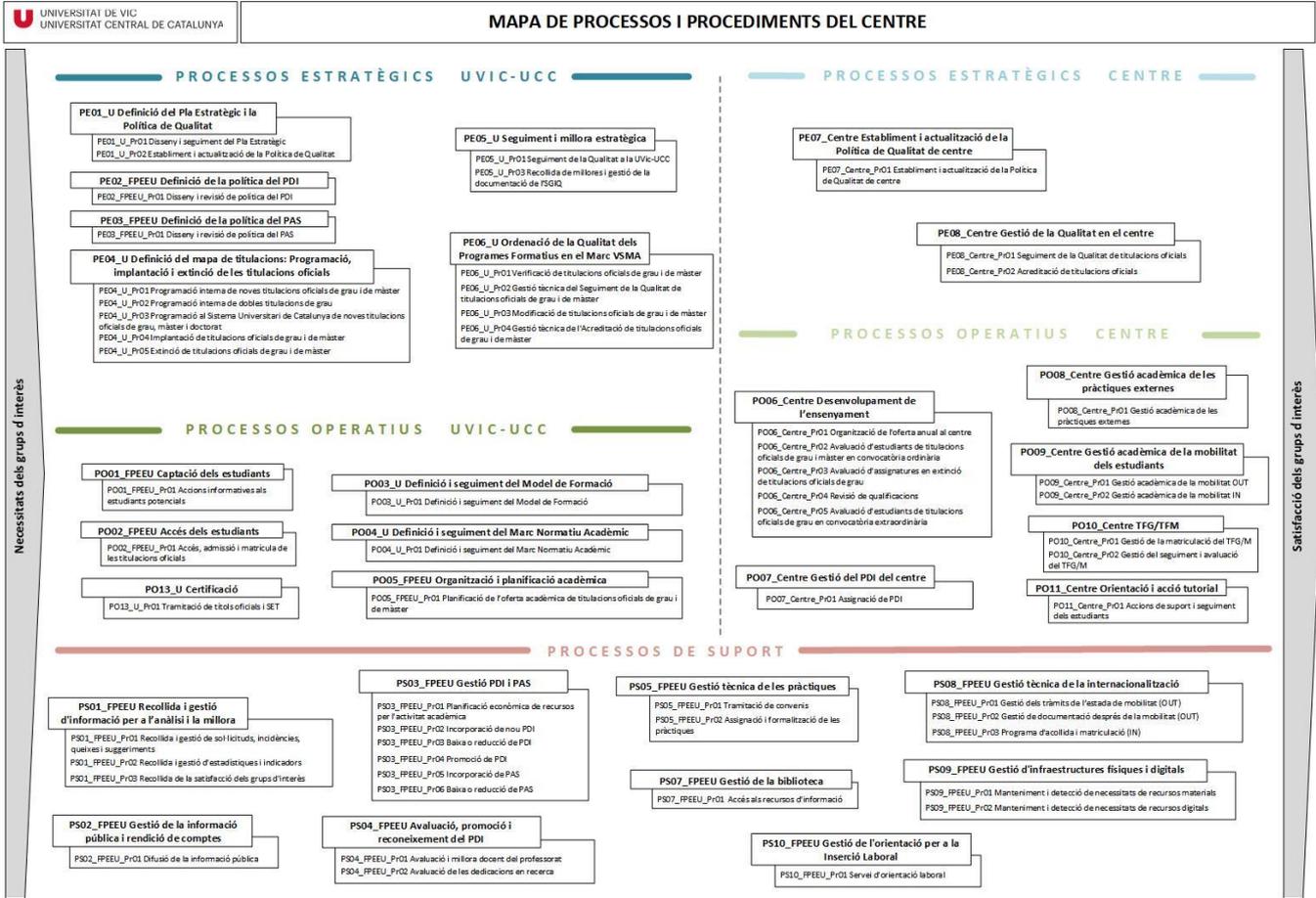
| Procesos de centro Elisava (FDEB) | Procedimientos de centro Elisava (FDEB) |
|---|---|
| PO06_ FDEB Desarrollo de la enseñanza | PO06_ FDEB _Pr01 Organización de la oferta anual en el centro PO06_ FDEB _Pr02 Evaluación de estudiantes de titulaciones oficiales de grado y máster en convocatoria ordinaria <i>PO06_ FDEB _Pr03 Evaluación de asignaturas en extinción de titulaciones oficiales de grado</i> PO06_ FDEB _Pr04 Revisión de calificaciones PO06_ FDEB _Pr05 Evaluación de estudiantes de titulaciones oficiales de grado en convocatoria extraordinaria |
| PO07_ F DEB Gestión PDI del centro | PO07_ FDEB _Pr01 Asignación PDI |
| <i>PO08_ FDEB Gestión académica de las prácticas externas</i> | <i>PO08_ F DEB _Pr01 Gestión académica de las prácticas externas</i> |
| <i>PO09_ F DEB Gestión académica de la movilidad de los estudiantes</i> | <i>PO09_ FDEB _Pr01 Gestión académica de la movilidad OUT</i> <i>PO09_ F DEB _Pr02 Gestión académica de la movilidad IN</i> |
| <i>PO10_ F DEB TFG/TFM</i> | <i>PO10_ F DEB _Pr01 Gestión de la matriculación del TFG/M</i> <i>PO10_ FDEB _Pr02 Gestión del seguimiento y evaluación del TFG/M</i> |
| PO11_ F DEB Orientación y acción tutorial | PO11_ FDEB _Pr01 Acciones de apoyo y seguimiento de los estudiantes |
| <i>PO12_ F DEB Coordinación Docente</i> | <i>PO12_ FDEB _Pr01 Gestión consejo de curso</i> |

Nota: en cursiva se consignan -a fecha de enero de 2024- los procesos y procedimientos que quedan por elaborar (en su caso).

Todos estos procesos y procedimientos configuran el Mapa de procesos de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona, tal y como se puede observar en el siguiente diagrama:

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

Figura 1. Mapa de procesos de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona .



3.4. Relación de los procesos transversales de la UVic-UCC con los procesos de Elisava.

El modelo federativo de la UVic-UCC comporta que cada fundación o centro adscrito gestiona los centros que forman parte de ellos con sus propios recursos humanos, tecnológicos y patrimoniales, aunque mantienen una relación de colaboración institucional, estratégica y de corresponsabilidad en la ordenación académica.

De la misma manera, todos los centros de la UVic-UCC asumen un modelo de SGIC común, de este modo, tanto las fundaciones o centros adscritos, como los propios centros o facultades, hacen el despliegue del SGIC propuesto por la universidad y a su vez tienen independencia en el diseño y gestión de sus procesos y procedimientos y pueden proponer aquéllos que consideren necesarios por sus propias características, además de los mínimos propuestos por la universidad. Pero es imposible entender el sistema sin la interrelación que se establece entre todos ellos, dado que todos son necesarios para asegurar y garantizar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y con el fin de aplicar con el círculo de mejora continua de la facultad y de la UVic-UCC.

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

En el anexo I se puede ver la relación entre los ejes estratégicos de la UVic-UCC y los ejes estratégicos de la facultad, los objetivos de calidad de la fundación, las dimensiones del programa AUDIT y de los procesos del SGIC. Asimismo, en el anexo II puede consultarse la relación entre los ámbitos y objetivos estratégicos de la facultad, los procesos del SGIC y los indicadores clave.

3.5. Responsabilidades de los Sistema de Gestión en Elisava.

El Comité de Calidad de Centro es el órgano responsable de los procesos de calidad relativos al sistema de gestión del centro. Vela por la calidad en el planteamiento y despliegue de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de los estudios oficiales de grado y de máster impartidos en el centro.

El Director general de la FPUEU preside el CQC y conjuntamente con el equipo de dirección son los máximos responsables en el despliegue y desarrollo del SGIC del centro.

Para documentar los diferentes procesos y procedimientos se cuenta con unas fichas en las que se informa, para cada uno de ellos, los campos definidos en el Documento Marco de la UVic-UCC Concretamente, a nivel de los procesos se define al propietario del proceso ya nivel de los procedimientos se define el gestor/a. También queda definida la participación de los agentes implicados en cada procedimiento en el campo de la Cadena de Responsabilidades.

Tabla 4. Propietarios de los procesos y gestores de los procedimientos de la facultad.

| PROCESO | PROPIETARIO | PROCEDIMIENTO | GESTOR |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| PE07_ FDEB Establecimiento y actualización de la Política de Calidad de centro | Comité de Calidad de Centro (CQC) | PE07_ FDEB _Pr01 Establecimiento y actualización de la Política de Calidad de centro | Comité de Calidad de Centro (CQC) |
| PE08_ FDEB Gestión de la Calidad en el centro | Comité de Calidad de Centro (CQC) | PE08_ FDEB _Pr01 Seguimiento de la Calidad de titulaciones oficiales PE08_ FDEB _Pr02 Acreditación de titulaciones oficiales | Comité de Calidad de Centro (CQC) |
| PO06_ FDEB Desarrollo de la enseñanza | Dirección académica | PO06_ FDEB _Pr01 Organización de la oferta anual en el centro PO06_ FDEB _Pr02 Evaluación de estudiantes de titulaciones oficiales de grado y máster en convocatoria ordinaria <i>PO06_ FDEB _Pr03 Evaluación de asignaturas en extinción</i> | Jefes de estudios de las titulaciones |

| PROCESO | PROPIETARIO | PROCEDIMIENTO | GESTOR |
|---|---|--|---|
| | | <i>de titulaciones oficiales de grado</i> PO06_FDEB_Pr04 Revisión de calificaciones PO06_FDEB_Pr05 Evaluación de estudiantes de titulaciones oficiales de grado en convocatoria extraordinaria | |
| PO07_F DEB Gestión PDI del centro | Dirección académica | PO07_FDEB_Pr01 Asignación PDI | Jefes de estudios |
| <i>PO08_FDEB Gestión académica de las prácticas externas</i> | <i>Dirección académica</i> | <i>PO08_F DEB_Pr01 Gestión académica de las prácticas externas</i> | <i>Jefe del Área de Relaciones Academia-Empresa</i> |
| <i>PO09_F DEB Gestión académica de la movilidad de los estudiantes</i> | <i>Dirección académica</i> | <i>PO09_FDEB_Pr01 Gestión académica de la movilidad OUT PO09_F DEB_Pr02 Gestión académica de la movilidad IN</i> | <i>Coordinación de movilidad académica internacional</i> |
| <i>PO10_F DEB TFG/TFM</i> | <i>Dirección de la Secretaría Técnica</i> <i>Dirección académica</i> | <i>PO10_F DEB_Pr01 Gestión de la matriculación del TFG/M PO10_FDEB_Pr02 Gestión del seguimiento y evaluación del TFG/M</i> | <i>Jefe de la Unidad de Gestión Académica</i> <i>Jefes de estudios de las titulaciones</i> |
| PO11_F DEB Orientación y acción tutorial | Dirección Académica | PO11_FDEB_Pr01 Acciones de apoyo y seguimiento de los estudiantes | Responsable de Bienestar del alumnado |
| <i>PO12_F DEB Coordinación Docente</i> | <i>Por definir</i> | <i>PO12_FDEB_Pr01 Gestión consejo de curso</i> | <i>Por definir</i> |
| <i>Nota: en cursiva se consignan -a fecha de enero de 2024- los procesos y procedimientos que quedan por elaborar (en su caso).</i> | | | |

3.6. Grupos de interés.

Los grupos de interés son aquellos colectivos, personas individuales e instituciones directamente relacionadas con el despliegue y aprovechamiento de los programas formativos de Elisava, de sus resultados y del impacto que tales programas puedan tener más allá de la propia facultad.

A continuación, se describen los grupos de interés del sistema:

| | |
|---|-----------------------------|
| U ELISAVA | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

- Estudiantes: toda persona con una matrícula vigente en la UVic - UCC en estudios oficiales. Bien a distancia o en modalidad presencial, y con independencia de la vía de acceso.
- PDI: Personal Docente e investigador de la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña.
- PAS: Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña.
- Patrones/as: personas que representan, gobiernan y administran la Fundación Universitaria Balmes, entidad titular de la UVic - UCC.
- Titulados/as: persona que ha sido titulada por la UVic - UCC, con independencia del tiempo que haga que obtuvo la titulación.
- Administración pública: organización destinada al control de los recursos y la dirección del trabajo humano enfocada al interés público.
- Futuros/as estudiantes: toda persona con interés de matricularse - en un estudio oficial en la UVic - UCC.
- Investigadores/as: personal vinculado parcial o exclusivamente a la investigación de la UVic - UCC.
- Empleadores: empresas e instituciones que contratan a los graduados en la UVic - UCC.
- Tejido social del área de influencia de la Universidad: conjunto de entidades, empresas y organizaciones con estrecha relación con la Universidad.
- Empresas colaboradoras de prácticas: empresas e instituciones que ofrecen plazas de prácticas (curriculares y extracurriculares), así como Trabajos de Fin de Grados a los estudiantes de la UVic - UCC.

3.6.1. Participación de los grupos de interés

Los grupos de interés se tienen en cuenta a la hora de la rendición de cuentas y la retroalimentación de los resultados obtenidos por los distintos procesos.

En la tabla 5 puede visualizarse la relación de los procesos gestionados por Elisava con la participación de los grupos de interés. La definición de la participación de los grupos de interés en los procesos transversales puede visualizarse en el Documento Marco de la UVic-UCC.

Tabla 5. Relación de los procesos con la participación de los grupos de interés.

| | Administración pública | Entidades colaboradoras | Estudiantes | Futuros/as estudiantes | Investigadores/as | PAS | Patrones/ as | PDI | Empleadores/as | Tejido social del área de influencia de la | Titulados/as |
|---|------------------------|-------------------------|-------------|------------------------|-------------------|-----|--------------|-----|----------------|--|--------------|
| Procesos de Centro (FDEB) | | | | | | | | | | | |
| PE07_FDEB Establecimiento y actualización de la Política de Calidad de centro | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x |
| PE08_FDEB Gestión de la Calidad en el centro | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x |
| PO06_FDEB Desarrollo de la enseñanza | | x | x | | | x | | x | | | |

| | |
|--|-----------------------------|
| U ELISAVA | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

| | Administración pública | Entidades colaboradoras | Estudiantes | Futuros/as estudiantes | Investigadores/as | PAS | Patrones/as | PDI | Empleadores/as | Tejido social del área de influencia de la | Titulados/as |
|---|------------------------|-------------------------|-------------|------------------------|-------------------|-----|-------------|-----|----------------|--|--------------|
| PO07_FDEB Gestión PDI del centro | | | | | | x | | x | | | |
| <i>PO08_FDEB Gestión académica de las prácticas externas</i> | | x | x | | | x | | x | x | x | |
| <i>PO09_FDEB Gestión académica de la movilidad de los estudiantes</i> | | x | x | | | x | | x | x | | |
| PO10_FDEB TFG/TFM | | x | x | | x | x | | x | | x | |
| PO11_FDEB Orientación y acción tutorial | | x | x | x | | x | | x | x | | x |
| <i>Nota: en cursiva se consignan -a fecha de enero de 2024- los procesos y procedimientos que quedan por elaborar (en su caso).</i> | | | | | | | | | | | |

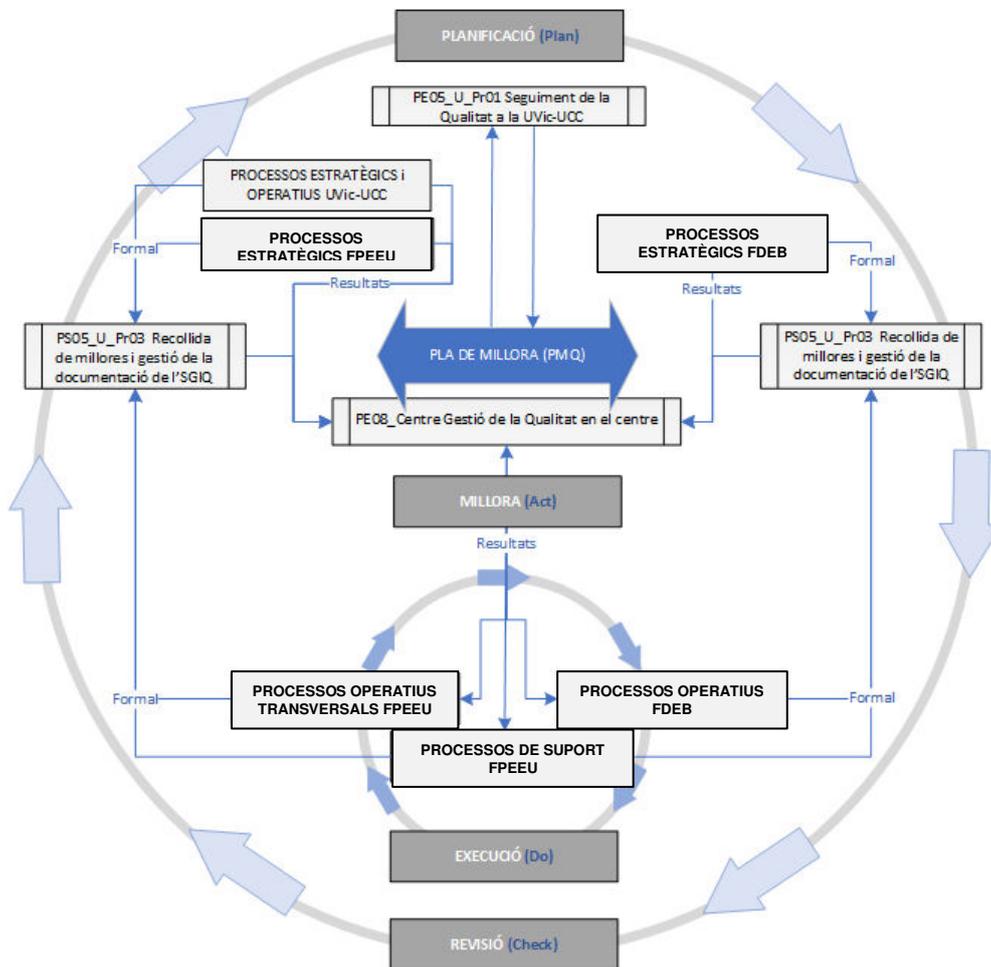
3.7. Seguimiento y mejora continua

Elisava es un centro comprometido con la calidad y mejora continua. Por eso el diseño del SGIC tiene por objeto la mejora continua de todos los procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. El modelo de gestión empleado busca seguir el ciclo de Mejora continua (ciclo de Deming o PDCA). Según este modelo las actividades se realizan con la siguiente lógica:

- P (Plan): Planificar la actividad
- D (Do): Ejecutar o realizar la actividad
- C (Check): Observar, revisar y analizar los resultados
- A (Act): Proponer ajustes que supongan mejoras y realizar el seguimiento

En la siguiente imagen se puede observar la adaptación del SGIC de Elisava a este ciclo de mejora, contemplando la interrelación que se establece entre los procesos transversales UVic-UCC (U), los procesos de gestión de la Fundación Privada Elisava Escola Universitaria (FPEEU) y los procesos de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona (FDEB).

Figura 2. Círculo de mejora SGIC UVic-UCC – Elisava (en catalán).



3.8. Documentos del SGIC.

El SGIC de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona se compone de la siguiente documentación:

- Política de calidad: conjunto de intenciones globales del centro relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas.
- Manual del Sistema de Gestión de la Calidad: documento donde se definen las características del sistema de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona.
- Informe de Seguimiento de la Calidad (ISQ).
- Plan de mejora de la calidad (PMQ).
- Informe de Seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad (Informe SGIC).
- Mapa de procesos: gráfico en el que se enumeran los procesos definidos en el SGIC y sus interacciones.
- Catálogo de procesos y procedimientos: documentos en los que describen los procesos y procedimientos definidos para garantizar la calidad del sistema.
- Cuadro de mando de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona y de los títulos oficiales que se imparten.

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

Para documentar los diferentes procesos y procedimientos necesarios que garantizan la calidad de la formación universitaria, así como establecer la codificación de los registros se ha establecido una [guía de estilo del SGIC](#) (en catalán) que emana del *PE05_U_Pr03 Recogida de mejoras y gestión de la documentación*.

3.9. Información pública y rendición de cuentas

Elisava está fuertemente comprometida con la transparencia y la rendición de cuentas y por eso se ha dotado de los instrumentos necesarios para dar una información pública para los estudiantes actuales y futuros, así como para los graduados, otras partes interesadas y el público por lo general. Del mismo modo, se compromete a la rendición de cuentas de sus actividades y de los resultados correspondientes.

Elisava trabaja, asimismo, con el objetivo de dar cumplimiento a los requerimientos de accesibilidad universal en su sitio web y en sus aplicaciones para dispositivos móviles, de conformidad con la legislación vigente.

Los principales canales informativos de las titulaciones son:

La página web. En la página <https://www.elisava.net/es/> se encuentra toda la información relativa a Elisava organizada de forma clara para el usuario. Se puede acceder fácilmente a la información del centro y, más concretamente, a la información relevante de las titulaciones de grado y máster universitario que se imparten y que contiene un primer nivel de información unificada, actualizada antes del período de matrícula y de acceso abierto.

La información específica de cada titulación de grado se presenta con una estructura común, se mantiene actualizada y está disponible en catalán, castellano e inglés. Los blogs informativos son los siguientes:

- Datos básicos de la titulación,
- Presentación y objetivos (perfil de acceso recomendado)
- Menciones
- Por qué estudiar el Grado
- Contacta con estudiantes
- Proyectos
- Plan de estudios (por cursos) con acceso al programa o guía docente de las asignaturas.
- Colaboraciones con empresas, instituciones y ONGs
- Competencias
- Movilidad internacional
- Salidas profesionales
- *Feed*
- Profesorado (con acceso a la lista de profesorado del grado y su perfil académico).
- Acceso
- Financiación y becas
- Calidad
- *FAQs*

| | |
|--|---|
|  | Fecha: 15 de enero de 2024 |
| Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de Elisava Facultad de Diseño e Ingeniería de Barcelona | Versión: 1.0 Páginas: 27 |

El Campus Virtual.

A través del Campus Virtual, los estudiantes de Elisava acceden a la plataforma de enseñanza y aprendizaje Moodle y disponen de la información académica detallada y a las normativas de aplicación, tienen acceso a las aulas virtuales de las asignaturas matriculadas con la guía docente, el plan de trabajo detallado y calendarizado y acceden a los foros pertinentes. También tienen acceso al centro de comunicación interna de Elisava con información general, así como al aplicativo de formalización de instancias.

La App Elisava Life.

La app Elisava Life permite al estudiante estar al día de todas las novedades y de la agenda de actividades de la facultad. Además, permite al alumnado contactar con otros estudiantes, acceder a información académica y sobre el aulario disponible, así como acceder a descuentos y ventajas en diversos servicios de interés.

Algunas de las principales funcionalidades de la aplicación son:

- *Home* : se visualiza la actividad más reciente de la facultad.
- *Agenda*: consulta de las noticias y eventos de la facultad.
- *Tracker* : registro de la actividad deportista del usuario.
- *Social*: para la creación y seguimiento de grupos sobre la base de los intereses de cada usuario.
- *Área personal*: edición del perfil, visualización del calendario académico y de clases, consulta de las calificaciones académicas, contesta de las encuestas de satisfacción con la docencia... en función de lo que cada usuario haya formalmente matriculado para cada curso académico.
- *Carnet de estudiante*: acceso a diferentes servicios de Elisava y a descuentos exclusivos en productos y servicios por ser miembro de la facultad.

Otros canales de información.

Aparte del Campus Virtual y de las páginas web de los títulos oficiales de la facultad, Elisava dispone de blogs y redes sociales para la difusión de información complementaria. Se puede acceder tanto desde la parte inferior del menú principal de la web de Elisava para facilitar el acceso tanto a los estudiantes como al PDI y PAS de la Facultad, así como al público en general.

A continuación, se recogen los perfiles de Elisava en las redes sociales:

- Instagram: <https://www.instagram.com/elisavabcn/>
- Facebook : <https://www.facebook.com/ElisavaBarcelona>
- X (Twitter): https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2FElisavaBCN
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/school/elisava/>
- TikTok : <https://www.tiktok.com/@elisavabarcelona?lang=es>
- YouTube : <https://www.youtube.com/elisavabarcelonadesign>

4. Anexo I - Relación entre los ejes estratégicos de la UVic-UCC y los ejes estratégicos de la facultad, los objetivos de calidad de la fundación, las dimensiones del programa AUDIT y de los procesos del SGIC.

| Dimensiones AUDIT | Ejes y objetivos estratégicos UVic-UCC | Ámbitos estratégicos FDEB | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB |
|---|--|---|---|--|
| 1. Revisión y mejora del SGIC. | <p>Eje estratégico 4: COMUNIDAD UNIVERSITARIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE15. Promoción de la cultura de la calidad a todos los niveles. <p>Eje estratégico 3: ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE9. Revisar los procesos y el modelo organizativo de la Universidad, mejorando su eficiencia y calidad. | Eje estratégico 3: ORGANIZACIÓN. | <p>O25 Desarrollar la Responsabilidad Social Corporativa de Elisava.</p> <p>O26 Apostar por las mejoras en la organización departamental.</p> | <p>PE01_U Definición del Plan Estratégico y la Política de Calidad.</p> <p>PE05_U Seguimiento y mejora estratégica.</p> <p>PE07_FDEB Establecimiento y actualización de la Política de Calidad de centro.</p> <p>PE08_ FDEB Gestión de la Calidad en el centro.</p> <p>PS01_ FPEEU Recogida y gestión de información para el análisis y la mejora.</p> |
| 2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos. | <p>Eje estratégico 1: FORMACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE5. Calidad de la oferta académica. | Eje estratégico 1: FORMACIÓN, PROYECTO ACADÉMICO. | <p>O4 Promover la mejora continua como elemento imprescindible. La calidad de la actividad académica, de investigación y gestión vinculada a las titulaciones de Elisava es clave para asegurar la calidad de la formación de nuestro alumnado.</p> | <p>PE04_U Definición del mapa de titulaciones: Programación, implantación y extinción de las titulaciones oficiales.</p> <p>PE06_U Ordenación de la Calidad de los Programas Formativos en el Marco VSMA.</p> <p>PE08_ FDEB Gestión de la Calidad en el centro.</p> |

| Dimensiones AUDIT | Ejes y objetivos estratégicos UVic-UCC | Ámbitos estratégicos FDEB | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB |
|---|---|---|--|--|
| | | | O8 Consolidar el posicionamiento de los grados, ampliar la oferta formativa (propia y oficial), incluyendo la oferta formativa en inglés. Llenar año tras año los grados, aumentando el número de estudiantes inscritos. | |
| 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado. | <p>Eje estratégico 2: INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE6. Búsqueda de excelencia reconocida internacionalmente • OE7. Transferencia de conocimiento con impacto en retos locales y globales. <p>Eje estratégico 5: ARRAIGO TERRITORIAL Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE17. Promover una cultura institucional, internacional, intercultural y plurilingüe. • OE16. Actuar de motor para el desarrollo y progreso del territorio. | <p>Eje estratégico 1: FORMACIÓN, PROYECTO ACADÉMICO.</p> <p>Eje estratégico 2: INVESTIGACIÓN, TRANSFERENCIA, IMPACTO.</p> | <p>O2 Potenciar la figura del Personal Docente e Investigador (PDI) en el desarrollo de la docencia, la investigación y la transferencia de conocimiento.</p> <p>O8 Consolidar el posicionamiento de los grados, ampliar la oferta formativa (propia y oficial), incluyendo la oferta formativa en inglés. Llenar año tras año los grados, aumentando el número de estudiantes inscritos.</p> <p>O17 Consolidar Elisava Research y hacer crecer el</p> | <p>PO01_ FPEEU Captación de los estudiantes.</p> <p>PO02_ FPEEU Acceso de los estudiantes.</p> <p>PO03_U Definición y seguimiento del Modelo de Formación.</p> <p>PO04_U Definición y seguimiento del Marco Normativo Académico.</p> <p>PO05_ FPEEU Organización y planificación académica.</p> <p>PO13_U Certificación.</p> <p>PO06_ FPEEU Desarrollo de la enseñanza.</p> <p>PO08_ FDEB Gestión académica de las prácticas externas.</p> <p>PO10_ FDEB TFG/TFM</p> <p>PO11_ FDEB Orientación y acción tutorial.</p> <p>PO12_ FDEB <i>_Coordinación docente.</i></p> <p>PS05_ FPEEU Gestión técnica de las prácticas.</p> <p>PS07_ FPEEU <i>Gestión de la biblioteca.</i></p> |

| Dimensiones AUDIT | Ejes y objetivos estratégicos UVic-UCC | Ámbitos estratégicos FDEB | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB |
|------------------------|--|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • OE18. Alinear los objetivos de la Universidad con los ODS (agenda 2030). | | <p>departamento a nivel nacional e internacional de forma sostenible, contando con mecanismos para transmitir el conocimiento al resto de la escuela.</p> <p>O23 Consolidar la reputación de marca de Elisava Research a nivel nacional e internacional (comunicación externa, interna y de feedbacks de proyectos), alianzas y proyectos estratégicos de marca.</p> | <p>PS09_ FPEEU Gestión de infraestructuras físicas y digitales. PS10_ FPEEU Gestión de la orientación para la Inserción Laboral.</p> |
| 4. Personal académico. | <p>Eje estratégico 2: INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE6. Búsqueda de excelencia reconocida internacionalmente. • OE7. Transferencia de conocimiento con impacto en retos locales y globales. <p>Eje estratégico 4: COMUNIDAD UNIVERSITARIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE14. Estrategia de RRHH adecuada. | Eje estratégico 2: INVESTIGACIÓN, TRANSFERENCIA, IMPACTO. | <p>O17 Consolidar Elisava Research y hacer crecer el departamento a nivel nacional e internacional de forma sostenible, contando con mecanismos para transmitir el conocimiento al resto de la escuela.</p> <p>O18 Facilitar la transferencia a/desde grado, másters y posgrados, doctorado, empresas y</p> | <p>PE02_ FPEEU Definición de la política del PDI. PE03_ FPEEU Definición de la política del PAS. PO07_ FPEEU Gestión PDI del centro. PS03_ FPEEU Gestión PDI y PAS. PS04_ FPEEU Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI PS06_ FPEEU Formación PDI.</p> |

| Dimensiones AUDIT | Ejes y objetivos estratégicos UVic-UCC | Ámbitos estratégicos FDEB | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB |
|---|--|-------------------------------------|---|---|
| | Eje estratégico 5: ARRAIGO TERRITORIAL Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL • OE17. Cultura institucional, internacional, intercultural y plurilingüe. | | sociedad, consolidando la estructura funcional y la estructura académica de investigación (centro de transferencia de conocimiento). Especial atención a la vinculación con los TFG, TFM, MUDIC y Mention in Research . | |
| 5. Recursos materiales y servicios. | Eje estratégico 3: ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE. • OE11. Velar por la consecución y mantenimiento de un alto nivel de calidad en las actividades. | Eje estratégico 3: ORGANIZACIÓN. | O27 Realizar mejoras en las infraestructuras físicas y digitales, para fomentar un entorno de trabajo y aprendizaje de calidad y bienestar en base a las innovaciones pedagógicas. | PS05_ FPEEU Gestión técnica de las prácticas <i>PS06_ FPEEU Formación PDI.</i> <i>PS07_ FPEEU Gestión de la biblioteca.</i> <i>PS08_ FPEEU Gestión técnica de la internacionalización.</i> PS09_ FPEEU Gestión de infraestructuras físicas y digitales. <i>PS10_ FPEEU Gestión de la orientación para la Inserción Laboral.</i> |
| 6. Información pública y rendición de cuentas. | Eje estratégico 3: ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE. • OE9. Revisar los procesos y el modelo organizativo de la Universidad, mejorando su eficiencia y calidad. | Eje estratégico 3: ORGANIZACIÓN. | O25 Desarrollar la Responsabilidad Social Corporativa de Elisava. | PS02_ FPEEU Gestión de la información pública y rendición de cuentas. |

| Dimensiones AUDIT | Ejes y objetivos estratégicos UVic-UCC | Ámbitos estratégicos FDEB | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB |
|------------------------------|---|--|--|---------------------------|
| | Eje estratégico 4: COMUNIDAD UNIVERSITARIA. • OE15. Promoción de la cultura de la calidad a todos los niveles. | | | |

5. Anexo 2 - Relación entre los ámbitos y objetivos estratégicos de la facultad, los procesos del SGIC y los indicadores claves.

| Ámbito | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB | Indicadores |
|-------------------------|---|---|---|
| <p>Formación</p> | <p>1.Promover la cultura de la calidad y de la mejora continua como elementos imprescindibles; entendiendo la calidad de la actividad académica, de investigación y de gestión vinculada a las titulaciones como elemento clave para asegurar la formación del alumnado y de los titulados y tituladas.</p> | <p>PE04_U Definición del mapa de titulaciones: Programación, implantación y extinción de las titulaciones oficiales. PE06_U Ordenación de la Calidad de los Programas Formativos en el Marco VSMA. PE08_FDEB Gestión de la Calidad en el centro. PO01_FPEEU Captación de los estudiantes. PO02_FPEEU Acceso de los estudiantes. PO03_U Definición y seguimiento del Modelo de Formación. PO04_U Definición y seguimiento del Marco Normativo Académico. PO05_FPEEU Organización y planificación académica. PO13_U Certificación. PO06_FDEB Desarrollo de la enseñanza. <i>PO08_FDEB Gestión académica de las prácticas externas.</i> <i>PO10_FDEB TFG/TFM</i> PO11_FDEB Orientación y acción Tutorial. PO12_FDEB Coordinación docente. PS05_FDEB Gestión técnica de las prácticas. PS07_FPEEU Gestión de la biblioteca. PS09_FPEEU Gestión de infraestructuras físicas y digitales.</p> | <p>-Porcentaje de acciones de mejora que se integran en el PMQ. -Porcentaje de acciones de mejora del PMQ que se cierran cada año con un desarrollo del 100%. -Porcentaje de subestándares logrados con excelencia, del total de subestándares de los programas presentados en las respectivas convocatorias de acreditación en el año de la visita externa o de la DMA.</p> <p>PO02 U_ENQ047 Satisfacción del estudiante con el proceso de nuevo acceso. U_ACA043 Número total de créditos reconocidos. PO06 U_ACA126 Porcentaje de asignaturas superadas respecto al total. U_OPA024 Porcentaje de Guías del Estudiante publicadas antes de la matrícula respecto al total.</p> <p>PO11 U_ENQ038 Satisfacción del estudiante con los sistemas de apoyo al aprendizaje. U_ENQ014 Satisfacción con los estudios cursados.</p> <p>PS05 U_ENQ005 Satisfacción del estudiante con la asignatura de Prácticas Externas.</p> |

| Ámbito | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB | Indicadores |
|---------------------------|---|--|--|
| | | <p><i>PS10_FPEEU Gestión de la orientación para la Inserción Laboral.</i></p> <p><i>PS08_FPEEU Gestión técnica de la internacionalización.</i></p> | <p>U_ACA129 Número de convenios de prácticas.</p> |
| Personal académico | <p>2. Implementar métodos, procesos y procedimientos específicos para el diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación de los distintos programas formativos, pasando de entender la calidad como concepto a gestionarla como sistema.</p> | <p>PE02_FPEEU Definición de la política del PDI.</p> <p>PO07_FDEB Gestión PDI del centro.</p> <p>PS03_FPEEU Gestión PDI y PAS.</p> <p>PS04_FPEEU Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI.</p> <p><i>PS06_FPEEU Formación PDI.</i></p> | <p>PO07</p> <p>U_ENQ001 Satisfacción del PDI con la docencia impartida.</p> <p>U_ENQ002 Satisfacción del estudiante con la acción docente del profesor/a.</p> <p>U_PER009 Porcentaje de PDI doctor.</p> <p>U_PER012 Porcentaje de HIDA por PDI doctor.</p> <p>U_PER059 Porcentaje de HIDA por PDI doctor acreditado.</p> <p>U_PER060 Porcentaje HIDA por PDI a tiempo completo.</p> <p>U_PER062 Porcentaje de PDI acreditado sobre PDI doctor.</p> <p>U_PER069 Porcentaje de PDI con dedicación a tiempo completo.</p> <p>PS03</p> <p>U_PER007 Número de PAS.</p> <p>U_PER008 Número de PDI.</p> <p>U_PER069 Porcentaje de PDI con dedicación a tiempo completo.</p> |
| Calidad | <p>3. Asegurar el mantenimiento y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y difundirlo a todo el personal y representantes de los distintos grupos de interés que conforman la comunidad Elisava.</p> | <p>PE01_U Definición del Plan Estratégico y la Política de Calidad.</p> <p>PE08_FDEB Gestión de la Calidad en el centro.</p> <p>PS01_FPEEU Recogida y gestión de información para el análisis y la mejora.</p> <p>PS02_FPEEU Gestión de la información pública y rendición de cuentas.</p> | <p>PE08</p> <p>-Porcentaje de acciones de mejora que se integran en el PMQ.</p> <p>-Porcentaje de acciones de mejora del PMQ que se cierran cada año con un desarrollo del 100%.</p> <p>-Porcentaje de subestándares logrados con excelencia, del total de subestándares de los</p> |

| Ámbito | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB | Indicadores |
|---|--|--|---|
| | Al mismo tiempo, difundir los indicadores de calidad de forma objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad. | | programas presentados en las respectivas convocatorias de acreditación en el año de la visita externa o de la DMA. |
| Búsqueda y transferencia de conocimiento | 4. Impulsar la formación y la búsqueda de calidad, reconocidas internacionalmente y promover la transferencia de conocimiento. | PE02_FPEEU Definición de la política del PDI. | |
| Comunidad | 5. Mejorar la calidad del personal docente e investigador y de administración y servicios, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje. | PS03_FPEEU Gestión PDI y PAS. PS09_FPEEU Gestión de infraestructuras físicas y digitales. | PS03 U_PER007 Número de PAS. U_PER008 Número de PDI. U_PER069 Porcentaje de PDI con dedicación a tiempo completo. |
| Impacto social y relación con empresas | 6.Promover acciones para el desarrollo sostenible. | PO01_ FPEEU Captación de los estudiantes. PO02_ FPEEU Acceso de los estudiantes. PO08_FDEB Gestión académica de las prácticas externas. PO10_FDEB TFG/TFM. PO11_FDEB Centro Orientación y acción Tutorial. PS05_FPEEU Gestión técnica de las prácticas. | PO01 U_ACA002 Número total de plazas ofertadas. U_ACA003 Demanda en 1ª opción (%). U_ACA005 Asignación en 1ª opción (%). U_ACA011 Estudiantes de nuevo ingreso por plazas ofertadas (%). U_ACA041 Porcentaje de estudiantes extranjeros. PO02 U_ENQ047 Satisfacción del estudiante con el proceso de nuevo acceso. U_ACA043 Número total de créditos reconocidos. |

| Ámbito | Objetivos Política Calidad FDEB | Procesos SGIC FDEB | Indicadores |
|--------|------------------------------------|--------------------|--|
| | | | PS05 U_ENQ005 Satisfacción del estudiante con la asignatura de Prácticas Externas U_ACA129 Número de convenios de prácticas |