

INFORME DE SEGUIMENT DE LES TITULACIONS 2023 DE LA FACULTAT DE DISSENY I ENGINYERIA ELISAVA

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	15 de gener de 2024
Consell de Govern de la Universitat	24 de gener de 2024

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT	4
TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA	7
TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA	10
ANNEX A LES SUBDIMENSIONS 1.1 I 1.2	12
INDICADORS.....	12
PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT	12
OBSERVACIONS D'AQU.....	12

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

Curs avaluat	2022-2023
--------------	-----------

Centre	Titulacions avaluades	
	Nivell	Títolació
Elisava	G	Disseny i Innovació (GDISI-21EL)
Elisava	G	Enginyeria de Disseny Industrial (GEDI-21EL)
Elisava	MU	Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació (MUEIDC-21EL)

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

CQC ELISAVA	Membres nominals
Director/a General de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària	Dr. Javier Peña Andrés
Cap de l'Àrea de Qualitat d'Elisava	Rosario Hernández González
Director/a de la Secretaria Tècnica	Dr. Albert Montull i Aced
Director/a Acadèmic/a	Dra. Cristina Taverner Ribas
Cap d'Estudis de Titulació. GEDI-21EL	Dra. Marta Gonzalez Colominas
Cap d'Estudis de Titulació. GDISI-21EL	Dra. Danae Esparza Lozano
Director/a de Titulació. MUEIDC-21EL	Dr. Lluís Sallés Diego
Tècnic/a de l'Àrea de Qualitat	Hamza Ali
Estudiant	Joshua Linacisoro Leyendecker

L'informe s'elabora d'acord amb el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre:

- PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
- PE08_FDEB_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster

Els procediments esmentats tenen com a entrada la Guia metodològica d'AQU Catalunya, que estableix les dimensions i subdimensions en les quals s'organitzen les taules que configuren l'informe:

Codi D (Dimensió)	Dimensió	Codi SD (Subdimensió)	Subdimensió
1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis
		1.2	Accés i oferta de places
		1.3	Desplegament del pla d'estudis
		1.4	Normativa
2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació
		2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació
3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge
		3.2	Recollida d'informació i resultats
		3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent
		4.2	Suficiència del professorat
		4.3	Formació del professorat
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència
		5.2	Serveis d'orientació
		5.3	Recursos materials
6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits
		6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació
		6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral

TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT

Codi D	Codi SD	Abast	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
1	1.1	Grau en Disseny i Innovació	El perfil de competències del Grau en Disseny i Innovació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent (MECES 2).		Està previst adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa a l'àmbit de coneixement Indústries culturals: disseny, animació, cinematografia i producció audiovisual.
1	1.1	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	El perfil de competències del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent (MECES 2).		Està previst adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa a l'àmbit de coneixement Enginyeria industrial, enginyeria mecànica, enginyeria automàtica, enginyeria de l'organització industrial i enginyeria de la navegació.
1	1.1	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació			Està previst adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa a l'àmbit de coneixement Interdisciplinar.
1	1.2	Grau en Disseny i Innovació	El curs 2022-2023 el Grau en Disseny i Innovació comptà amb una matrícula total de 181 estudiants per les 175 places de nou accés que s'oferien. El 91,7% s'han matriculat en 1a preferència. El 99,4% dels estudiants accedeixen via PAU. El 79% de l'alumnat matriculat són persones que s'identifiquen amb el gènere femení. Per tant, es considera que els estudiants de nou accés i l'oferta de places és correcta i adient.		
1	1.2	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	El curs 2022-2023 el Grau en Enginyeria de Disseny Industrial comptà amb una matrícula total de 86 estudiants per les 90 places que s'oferien. El 80,2% dels estudiants s'han matriculat en 1a preferència. El 97,7% dels estudiants accedeixen via PAU. El 45% dels estudiants matriculats són persones que s'identifiquen amb el gènere femení la qual cosa es considera de manera positiva donat el biaix en la ràtio de gèneres entre l'estudiantat de les enginyeries.	S'ha observat que el curs 2022-2023 l'entrada d'estudiants ha baixat respecte al 2021-22. El curs 2023-2024, es treballarà conjuntament amb el Departament de Comunicació i Màrqueting per a realitzar més accions de captació d'estudiants per a augmentar l'entrada d'estudiants de 1r curs.	
1	1.2	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació		El programa s'ha pogut oferir anualment de manera continuada en les últimes edicions. No obstant, el nombre d'alumnat es troba al voltant de 10 alumnes per edició (amb diversos rebutjats en el procés). Es tracta d'un alumnat que encaixa plenament amb l'enfocament i els objectius formatius del programa, però en un nombre que no dona seguretat per la seva continuïtat.	
1	1.3	Grau en Disseny i Innovació	Es consolida l'adequació de l'estructura del pla d'estudis. El canvi d'impartició del semestre de les assignatures de primer curs Fonaments del Disseny d'Espais i Fonaments del Disseny Gràfic ha impactat positivament en la introducció a l'alumnat als estudis de disseny.		El Grau en Disseny i innovació ha començat el seu desplegament del segon curs l'any 2022-2023 i ha desplegat per segon cop el seu primer curs.
1	1.3	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	Es consolida l'adequació de l'estructura del pla d'estudis. Les assignatures de 1er i 2n curs del pla d'estudis són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		El Grau en Enginyeria de Disseny Industrial ha començat el seu desplegament del segon curs l'any 2022-2023 i ha desplegat per segon cop el seu primer curs.
1	1.3	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	Es consolida l'adequació de l'estructura del pla d'estudis, amb una revisió dels continguts i metodologies tot adaptant-les a l'encaix amb les línies de recerca de la Facultat.		
1	1.4	Grau en Disseny i Innovació	Es duen a terme les activitats d'actualització i adaptació de les normatives al nou RD 822/2021		1. Elisava va començar el desplegament d'aquesta titulació el curs 2021-2022. En conseqüència, el curs 2022-2023 s'ha desplegat, per primer cop, el segon curs del pla d'estudis. / 2. Fins el curs 2024-2025 coexistiran aquesta titulació de la UVic-UCC amb la del Grau en Disseny de la Universitat Pompeu Fabra.
1	1.4	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	Es duen a terme les activitats d'actualització i adaptació de les normatives al nou RD 822/2021		1. Elisava va començar el desplegament d'aquesta titulació el curs 2021-2022. En conseqüència, el curs 2022-2023 s'ha desplegat, per primer cop, el segon curs del pla d'estudis. / 2. Fins el curs 2024-2025 coexistiran aquesta titulació de la UVic-UCC amb la del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial de la Universitat Pompeu Fabra.
1	1.4	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	Es duen a terme les activitats d'actualització i adaptació de les normatives al nou RD 822/2021.		
2	2.1	Elisava	1. Amb la nova pàgina web es facilita l'actualització constant de continguts relatius al desenvolupament de les titulacions donat que, molta de la informació, ha d'actualitzar-se cada any acadèmic (preus, plans docents, mobilitat, horaris, CV del professorat, serveis de suport als estudiants...). / 2. Hi ha habilitada una bústia de correu electrònic per tal que els membres de la comunitat Elisava puguin adreçar els comentaris, queixes, suggeriments... que creguin adients en relació tant al desenvolupament de les titulacions com, en general, a qualsevol aspecte de l'activitat de la Facultat.		A la pàgina web hom pot consultar des del llistat d'institucions amb les quals Elisava té signats convenis de mobilitat fins a informació pràctica tant per estudiants outgoing com incoming (viure a Barcelona, guia de benvinguda...).
2	2.2	Elisava		Cal treballar per fer públiques les dades de les diferents enquestes de satisfacció de les titulacions.	
3	3.1	Elisava	1. Cal destacar la participació de representants dels diferents grups d'interès (PDI, PAS, alumnat...) en les tasques derivades dels processos i procediments relatius al VSMA. / 2. La tasca duta a terme en vistes a la incorporació d'un programa informàtic de gestió de la qualitat ha portat al centre a revisar el pla de millora, en contingut i en forma. / 3. S'ha millorat el Registre d'Observacions d'AQU i assegurat la correspondència entre el Pla de Millora i aquest registre. S'han ideat i completat molts camps que ajuden a la gestió -tant funcionals com informatius-. S'ha anat alineant la gestió del sistema i la gestió de les titulacions. Aquesta tasca, juntament amb la corresponent a la revisió/consolidació del mapa de processos de l'SGIQ, ha contribuït a l'enfortiment i extensió dels coneixements en matèria de gestió de la qualitat al centre.		1. S'assolia la primera fita en l'adaptació del SGIQ d'Elisava al mapa 5 de la UVic-UCC amb l'aprovació per part del Consell de Govern de la Universitat -juny de 2023- dels processos i procediments transversals i de suport amb especial èmfasi als relatius als programes formatius / 2. Es continuen, per part de la UVic-UCC, els treballs d'implementació d'un programa informàtic de gestió de la Qualitat. / 3. A poc a poc el Ministeri i AQU van aclarint els detalls sobre el procediment de presentació de sol·licitud de modificacions substancials i no substancials de les titulacions. Caldrà revisar el procediment de l'SGIQ associat a aquesta activitat (PE06_U_Pr03). També caldrà estar al cas dels procediments de Seguiment de titulacions, que s'estan veient afectats per la implantació d'Unikude i pel relleu que va prenent el seguiment de l'SGIQ; la revisió es farà una vegada s'hagi implementat el programa.
3	3.2	Elisava	La dinàmica establerta de passar les enquestes als alumnes mitjançant l'App Elisava Life tot aturant les classes afavoreix un alt índex de resposta donant validesa als resultats per a la presa documentada de decisions.	1. Continuar implementant millores en el sistema de resposta de les enquestes per tal de facilitar la contesta per part de l'estudiantat. / 2. És previst que el curs 2023-2024 Elisava es doti d'una àrea específica per a la gestió integral de dades, indicadors i mètriques que permeti la seva explotació sistemàtica i integral per tal d'aportar informació rellevant sobre l'activitat acadèmica que ajudi a la millora de la qualitat dels programes formatius, entre d'altres aspectes.	Amb la dotació a la Direcció acadèmica de la Facultat dels principals indicadors i taxes relatius al desenvolupament acadèmic i de l'alumnat es millora el seguiment anual de les titulacions de cara a la presa de decisions des d'una òptica de millora contínua.
3	3.3	Elisava	El progressiu desplegament dels processos i procediments estratègics (transversals i de centre), operatius (transversals i de centre) i de suport del mapa 5, permeten aprofundir en la gestió de la qualitat de les titulacions liderant-se els diferents aspectes des de la	Una vegada definides les tasques i funcions dels càrrecs unipersonals de gestió en el Reglament de Règim Intern, cal entomar les tasques de definició dels diferents òrgans col·legiats de la Facultat.	És previst que el gener de 2024 s'aprovin els processos i procediments estratègics i una part important dels processos operatius de centre.

Codi D	Codi SD	Abast	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			responsabilitat dels propietaris i gestors corresponents. En aquest sentit, la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU) -en la seva reunió de 3 de juny de 2023- va aprovar els processos transversals de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària (FPUEU). També a la mateixa CQU es va aprovar el procés estratègic, d'abast UVic-UCC, PE09_U Politiques d'Internacionalització i el procediment PE09_U_Pr01 Disseny i revisió de Politiques d'Internacionalització.	Tenint en compte el desenvolupament del programa UNIKUDE, cal adaptar la Guia d'Estil (PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ) als camps del mòdul de gestió de l'SGIQ. Actualment, la gestió tècnica de la internacionalització es distribueix en dos processos de suport a nivell federatiu. Per una banda, la gestió tècnica de mobilitats d'estudi es preveu al "PS08_Federatiu Gestió tècnica de la Internacionalització", mentre que la gestió tècnica de mobilitats de pràctiques internacionals es preveu al "PS05_Federatiu Gestió Tècnica de les Pràctiques". Aquest plantejament fa necessària la revisió per valorar la millor forma d'elevat els dos processos a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS). En ambdós casos, la gestió tècnica de les mobilitats no es realitza independentment a cada centre federat sinó que es centralitza a nivell de la UVic-UCC per part de l'Àrea de Relacions Internacionals (ARI) en el cas d'estudis i del Servei de Carreres Professionals (SCP) en el cas de les pràctiques. Això es fa així per totes les mobilitats acadèmiques associades a titulacions oficials, estiguin finançades a través del programa Erasmus+ o no. En el cas de mobilitats Erasmus+, la necessitat d'establir un únic procediment deriva de la necessitat de gestionar tots els ajuts a través de la Carta Erasmus associada a la fundació responsable de l'expedició dels títols oficials (FUBalmes). En el cas de mobilitats de títols oficials sense ajut Erasmus+, es gestionen també de forma centralitzada des de l'ARI o SCP donat que s'utilitza un programari informàtic únic (Move-on) que faria molt complexa i costosa una gestió separada a nivell federatiu. Cal treballar el procés operatiu de centre "PO08_FDEB Gestió acadèmica de les Pràctiques externes" en paral·lel al procés de suport "PS05_Federatiu Gestió Tècnica de les Pràctiques" així com el procés operatiu "PO09_FDEB Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants" en paral·lel amb el procés de suport "PS08_Federatiu Gestió tècnica de la Internacionalització". Així mateix, s'està treballant el procés operatiu de Centre "PO10_FDEB TFG/TFM per als graus", que s'implementarà per primera vegada en el curs 2024-2025, així com el procés operatiu "PO12_FDEB Coordinació docent".	
4	4.1	Grau en Disseny i Innovació	El percentatge d'HIDAs del professorat doctor s'ha situat, el curs 2022-2023, en 3.220 hores (un 51,5% del total de la docència impartida - 6.257 hores-). La docència impartida a l'aula per part del professorat doctor acreditat (el 60% del 50% de les hores totals) ha estat de 1.307 hores, un 41%. Aquest percentatge baix és degut a què al 2n curs del Grau es despleguen les assignatures de les 4 mencions del pla d'estudis (un total de 31 assignatures) amb el què les hores de docència augmenten exponencialment respecte les 10 assignatures comunes per a tot l'alumnat de 1r curs.	Continuar fomentant l'acreditació del professorat contractat doctor, amb el suport i col·laboració d'Elisava Research i de l'àrea de Qualitat de la UVic-UCC.	
4	4.1	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	Les dades del curs 2022-2023 són adequades en percentatges de doctors i acreditats. El percentatge d'HIDAs del professorat doctor s'ha situat, el curs 2022-2023, en 2.105 hores (un 50% - del total de la docència impartida - 4.026 hores-). La docència impartida a l'aula per part del professorat doctor acreditat ha estat de 1.351 hores, un 67% del total d'HIDAs impartides pel professorat doctor.	Continuar la contractació de doctors i acreditats i fomentar que els contractats es doctorin, acreditin i demanin sexennis. Tot això realitzat en col·laboració amb Elisava Research i amb l'àrea de Qualitat de la Uvic-UCC.	
4	4.1	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	El professorat equilibra la vessant de recerca i de professionalització del programa. Sovint aquest equilibri succeeix en la mateixa assignatura, en la que un equip de dos professors transmet i acompanya l'alumnat en aquestes dues vessants. El percentatge d'HIDAs del professorat doctor s'ha situat, el curs 2022-2023, en 273 hores (un 86% - del total de la docència impartida -387 hores-). La docència impartida a l'aula per part del professorat doctor acreditat ha estat de 164 hores, un 49% del total d'HIDAs impartides pel professorat doctor.	El nombre d'hores de docència impartida a l'aula per part del professorat doctor i del professorat doctor acreditat ha estat superior respecte el curs anterior i representa, en conseqüència, una millora. Tanmateix, no s'assoleix encara el percentatge de docència impartida pel professorat doctor acreditat.	
4	4.2	Grau en Disseny i Innovació	El curs 2022-2023 un total de 99 professors i professores han impartit docència al Grau havent estat el 74,6% de les HIDAs impartides per professorat contractat. La satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda en les diferents assignatures ha sigut positiva, essent la valoració mitjana de les assignatures del 1r curs de 3,68 (1r semestre de 3,87 sobre 5 i la del 2n semestre d'un 3,49 sobre 5) i del 2n curs 3,6 (1r semestre de 3,76 sobre 5 i la del 2n semestre d'un 3,44 sobre 5).		
4	4.2	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	Amb les darreres incorporacions i la obtenció del títol de doctor o de l'acreditació de lector del professorat ja contractat el percentatge de professorat doctor i acreditat ha millorat. El curs 2022-2023 un total de 63 professors i professores han impartit docència al Grau havent estat el 76,2% de les HIDAs impartides per professorat contractat. La satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda en les diferents assignatures ha estat alta; essent la valoració mitjana de les assignatures del 1er semestre de 3,57 sobre 5 i la del 2n semestre d'un 3,6 sobre 5.		
4	4.2	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	De manera incremental el professorat del programa està format per doctors acreditats, amb vincle amb les línies de recerca de la Facultat.		
4	4.3	Grau en Disseny i Innovació	La col·laboració de la Comissió pedagògica d'Elisava amb el Centre d'Innovació i Formació en Educació de la UVic-UCC ha organitzat diversos cursos dirigits al professorat, entre els quals: Com acompanyar l'estudiant en el procés d'aprenentatge, On publicar?: Troba les revistes adequades per a la teva recerca o Aprenentatge Cooperatiu.		
4	4.3	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	La col·laboració de la Comissió pedagògica d'Elisava amb el Centre d'Innovació i Formació en Educació de la Universitat de Vic ha organitzat diversos cursos dirigits al professorat, entre els quals: Com acompanyar l'estudiant en el procés d'aprenentatge,		

Codi D	Codi SD	Abast	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			On publicar?: Troba les revistes adequades per a la teva recerca o Aprenentatge Cooperatiu.		
4	4.3	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	Elisava ofereix formació al seu professorat mitjançant el Pla de formació consensuat entre la Direcció de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària i el Comitè d'empresa el qual disposa d'una Comissió de formació específica.		
5	5.1	Elisava	La Fundació Elisava compta amb 67 professionals que integren l'equip de Personal d'Administració i Serveis considerant-se aquest un nombre suficient així com les àrees i unitats funcionals en les quals duen a terme les seves tasques. / 2. Disposen d'oportunitats formatives anuals gràcies al Pla de Formació pactat entre la Direcció i el Comitè d'Empresa en el qual poden proposar les accions formatives que els convinguin.		El PAS desenvolupa les seves tasques en les àrees i serveis de suport a l'activitat acadèmica (gestió acadèmica, tallers i laboratoris, biblioteca, coordinació acadèmica de graus i màsters, sistemes de la informació, suport a l'estudiant...) amb coordinació amb les direccions dels estudis. A la pàgina web es disposa d'informació relativa a les àrees funcionals (acadèmiques i de serveis) i de les persones que les integren per facilitar el contacte directe entre els membres dels diferents grups d'interès que conformen la comunitat Elisava.
5	5.2	Elisava	1. Els estudiants d'Elisava tenen assignat un tutor d'entre el PDI contractat que els acompanya al llarg de tota a la seva vida acadèmica dins el Pla d'Acció Tutorial. / 2. Es compta amb l'assessorament d'una psicòloga professional amb hores de visita convingudes a les instal·lacions d'Elisava. / 3. Es compta amb una àrea específica de Mobilitat per tal d'assessorar els estudiants que participen en programes Erasmus o en convenis bilaterals. / 4. Tant la pàgina web d'Elisava, com el campus virtual, la plataforma Teams i l'App Elisava Life ofereixen informació detallada, convocatòries de reunions informatives, etc... sobre el desplegament anual de les titulacions i l'oferta acadèmica i de serveis de la Facultat.	1. Incorporar determinat nombre de PAS a les accions del Pla d'Acció Tutorial doncs molts dels departaments i àrees tenen incidència directa amb l'alumnat. / 2. Dur a terme sessions de formació a l'equip de tutors per tal de dotar-los d'eines de detecció de situacions que puguin afectar el correcte desenvolupament de la vida acadèmica dels estudiants.	1. S'ha incrementat les accions de concienciació del professorat tutor per a poder fer front a casuístiques complexes dels estudiants. / 2. Com a part del progressiu desplegament de les titulacions, l'àrea de Relacions Internacionals s'ha adaptat a la normativa i la manera de fer de la UVic-UCC (és previst que el curs 2023-2024 els estudiants dels graus comencin la mobilitat amb el desplegament de 3r curs).
5	5.3	Elisava	1. Els equipaments d'Elisava estan en relació directa amb els estudis que s'hi desenvolupen. La creació de l'àrea d'Elisava Labs permet un ús sistemàtic de les instal·lacions, la coordinació entre els laboratoris i tallers i la seva relació amb l'àrea acadèmica. / 2. Tota la comunitat disposa de correu electrònic corporatiu, accés al campus virtual i a l'Office 365. / 3. Mitjançant Teams, s'estructura la relació entre el professorat i l'alumnat assignat a cada grup-assignatura tals com la consulta de lectures a fer, treballs a realitzar, comentaris dels professors, canals de comunicació com xats o fòrums... (i, àdhuc, amb altres àrees i serveis d'Elisava). / 4. L'App Elisava Life permet als estudiants la consulta dels horaris, de les notes, dels aularis, fer reserva d'espais, posar-se en contacte amb altres membres de la comunitat i, en general, estar informats de totes les activitats i informacions rellevants (serveix també de taulell d'avisos) de l'activitat acadèmica quotidiana.		1. El disseny i la comunicació i l'enginyeria de disseny industrial són disciplines del fer per la qual cosa necessiten d'espais d'experimentació i maquinari i programari adequat pel desenvolupament de les diferents activitats d'aprenentatge i la realització de les tasques encomanades (prototips, impressions, experimentació amb materials, etc...). / 2. El PDI d'Elisava disposa d'accés al programari Original de Turnitin, dedicat a la detecció del plagiat en documents escrits, per al seu ús tant en tasques acadèmiques com de recerca.
6	6.1	Grau en Disseny i Innovació	Les assignatures optatives de menció de 2n curs (Projectes, Comunicació, Taller i Art i disseny contemporani) s'han vinculat a través del fil conductor del projecte, per consolidar l'aprenentatge de les competències amb la seva aplicació al projecte. En els plans docents, així com en els plans de treball de les assignatures, s'han inclòs els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que es tracten en les activitats didàctiques.		
6	6.1	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	Les assignatures de 1er curs s'han vinculat a través del fil conductor del "Fòrum" un espai d'aprenentatge on s'exploren temes transversals a les diverses assignatures. Les assignatures de 2n curs s'han vinculat a través del fil conductor del futur de la professió. Els estudiants poden experimentar amb les tecnologies emergents més avançades. En els plans docents, així com en els plans de treball de les assignatures s'han inclòs els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que es tracten en les activitats didàctiques.		
6	6.1	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	Hi ha una atenció especial en la coordinació de continguts i metodologies entre assignatures, amb exercicis o casos d'estudi puntualment compartits entre assignatures (p.ex: Perspectives Crítiques" i Artefactes...)		
6	6.2	Grau en Disseny i Innovació	El pla de treball i el procés d'avaluació s'explica el primer dia de l'assignatura a l'alumnat matriculat, el llibre de qualificacions del campus virtual permet a l'alumnat entendre la seva avaluació de forma transparent i continuada al llarg del semestre.		
6	6.2	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	El pla de treball i el procés d'avaluació s'explica el primer dia de l'assignatura a l'alumnat matriculat, el llibre de qualificacions del campus virtual permet a l'alumnat entendre la seva avaluació de forma transparent i continuada al llarg del semestre. Es porten a terme accions per incrementar el vincle amb l'entorn professional, com la col·laboració amb empreses en reptes plantejats dins les assignatures i les conferències de professionals de l'enginyeria de disseny industrial.		
6	6.2	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	S'està promovent també un enfocament incremental cap a les àrees d'innovació i recerca de la Facultat, en especial en les Pràctiques externes i el Treball FI de Màster.		
6	6.3	Grau en Disseny i Innovació	Els indicadors de rendiment acadèmic del grau es consideren adequats. La mitjana de superació de les assignatures de 1r curs és del 90,8%, l'assignatura amb major nombre de suspensos és Construir amb el 12,3% (25 estudiants), seguida per Fonaments d'experiències interactives amb el 10% (20 estudiants). En el 2n curs, la mitjana de superació és del 96,9%.		El curs 2022-2023 s'ha desplegat tot just el 2n curs d'aquesta titulació per la qual cosa encara no es disposen de resultats d'inserció laboral.
6	6.3	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial	La mitjana de superació de les assignatures de 1r curs és del 84,5%, les assignatures amb major nombre de suspensos són Àlgebra i Càlcul i Tecnologia Elèctrica i Electrònica, amb el 35,2% i el 24,7%, respectivament. La mitjana de superació de les assignatures de 2n curs és del 97,5%, la assignatura amb major nombre de suspensos és Càlcul Estructural amb el 4,7%.		El curs 2022-2023 s'ha desplegat tot just el 2n curs d'aquesta titulació per la qual cosa encara no es disposen de resultats d'inserció laboral.
6	6.3	MU en Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	L'assignatura Metodologia acadèmic-científica per a la investigació en disseny mostra un percentatge d'aprobat del 60%, que suposa una desviació respecte a la moda de la resta d'assignatures del programa, que estaria entre el notable i l'excel·lent.		

TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
1	1.2	Vetllar per tal que les adaptacions entre el títol UPF i el títol UVic-UCC es facin d'acord amb la taula que consta a la memòria.	GEDI21-EL	Externa	Los reconocimientos de ECTS realizados de todas las asignaturas por cambio de adscripción.	GEDI21-EL	Obligatòria	Verificació T	2021	El curs 2022-23 no ha estat necessari adaptar a cap estudiant del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial de la Universitat Pompeu Fabra (codi RUCT 2500406) al Grau en Enginyeria de Disseny Industrial de la UVic-UCC (codi RUCT 2504276). Quan hi hagi la necessitat de fer aquestes adaptacions, es tindrà en compte la taula d'adaptacions aprovada a la memòria de verificació i s'estarà en disposició d'aportar evidències. Està previst que l'extinció del títol UPF sigui el curs 2026-27, per tant es deixa aquesta acció oberta per continuar vetllant per tal que les adaptacions al títol -si n'hi ha- siguin correctes.	50%	
1	1.3	Consolidar la participació dels / de les representants dels estudiants a les reunions de coordinació.	GDISI-21EL+GEDI21-EL	Interna						S'ha realitzat un seguiment presencial a l'aula per tal de seleccionar a l'inici de curs els representants de l'alumnat que es reuneix periòdicament amb Cap d'Estudis de Titulació i coordinació acadèmica per fer un seguiment del desenvolupament del curs. En el cas de 2n curs les reunions es realitzen per mencions.	75%	
1	1.4	Consolidar el desplegament i el coneixement de les normatives de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Amb el progressiu desplegament de les titulacions de grau en Disseny i Innovació i en Enginyeria de Disseny Industrial es continua amb el desplegament de diferents apartats de les normatives de la UVic-UCC.	50%	
2	2.1	Publicar al web la informació de les infraestructures docents d'Elisava	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						La informació sobre les infraestructures docents que Elisava posa a disposició de la seva comunitat estan degudament publicades en la pàgina web d'Elisava.	100%	Informació pública infraestructures
2	2.1	Disposar d'una nova pàgina web que informi sobre les característiques i desenvolupament de les titulacions	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Des del proppassat mes de maig de 2023, Elisava disposa d'una nova pàgina web que aconsegueix amb l'objectiu marcat d'atendre els requeriments d'informació pública i operatius de l'activitat d'Elisava d'acord amb l'ordenació acadèmica vigent i l'acord federatiu amb la UVic-UCC.	100%	Informació pública titulacions
2	2.1	Millorar l'accés a la informació derivada del Pla d'Acció Tutorial.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Mitjançant una pàgina web d'accés restringit, el professorat-tutor d'Elisava tindrà accés a la informació personal, acadèmica i d'altres aspectes rellevants dels alumnes als quals tutoritza per tal de facilitar les relacions i fer el seguiment adient per a cada alumne. En aquest espai podrà consignar, alhora, tots els comentaris derivats de les reunions que vagin mantenint, per tal de poder fer un seguiment de la seva progressió en el temps.	50%	
2	2.1	Disposar d'una nova pàgina web que informi sobre els resultats de les titulacions	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Des del proppassat mes de maig de 2023, Elisava disposa d'una nova pàgina web que aconsegueix amb l'objectiu marcat d'atendre els requeriments d'informació pública i operatius de l'activitat d'Elisava d'acord amb l'ordenació acadèmica vigent i l'acord federatiu amb la UVic-UCC.	100%	Informació pública resultats titulacions
2	2.1	Disposar d'una nova pàgina web.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Des del proppassat mes de maig de 2023, Elisava disposa d'una nova pàgina web que aconsegueix amb els objectius marcats de potenciar l'enfocament comercial, millorar el posicionament orgànic i atendre els requeriments d'informació pública i operatius de l'activitat d'Elisava d'acord amb l'ordenació acadèmica vigent i l'acord federatiu amb la UVic-UCC	100%	Nova pàgina web
2	2.1	Millorar l'accés a la informació derivada del SGIQ i dels resultats de les diferents accions que es desenvolupin en el Marc VSMA.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Fruit de la posada en marxa de la nova pàgina web el maig de 2023, es treballa per dotar d'un espai adient per a la publicació derivada de les accions dutes a terme en el SGIQ i en el marc VSMA.	50%	
2	2.2	Adequar la publicació de la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Fruit de la posada en marxa de la nova pàgina web el maig de 2023, es treballa per dotar d'un espai adient per a la publicació dels resultats acadèmics i de satisfacció per a cada titulació.	50%	
3	3.1	Implementar sessions de treball periòdiques entre l'Àrea de Qualitat d'Elisava i l'OTVOA.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Les sessions de treball entre els diferents departaments tècnics d'Elisava (àrea d'Ordenació acadèmica i àrea de Qualitat) es duen a terme tant de manera periòdica com per petició de les parts davant casuístiques concretes.	100%	
3	3.1	Impulsar la participació dels estudiants, professorat i ocupadors en els processos del marc VSMA d'Elisava.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						La participació de representants dels diferents grups d'interès ha quedat palesa tant en el procés de verificació d'una nova titulació de grau endegat al llarg del curs 2022-2023 com en les reunions del Comitè de Qualitat de Centre. Cal reforçar, tanmateix, la participació dels ocupadors.	75%	
3	3.1	Dissenyar un programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa a titulacions	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						S'ha avançat molt en el disseny dels camps que ha de tenir el programa, la seva relació, seqüència i agents implicats així com en el disseny de la interfície i dels informes que cal generar. S'han adaptat tots els continguts dels Plans de Millora i dels Registres d'Observacions d'AQU al que s'ha dissenyat; precisament hi ha hagut un esforç important en la revisió, complexió i encaix d'aquestes dues eines. No s'ha pogut implementar el programa aquest any, tal i com estava previst, perquè la complexitat de l'estructura de la Universitat ha tingut un impacte en el disseny del programa més important del previst.	75%	
1	3.1	Consolidar la participació del / de la representant dels estudiants en els òrgans de govern i qualitat.	MUEIDC-21EL	Interna						Actualment, es compta amb representants de l'estudiantat en diferents òrgans de govern (com ara la Junta d'Escola) així com en el Comitè de Qualitat de Centre. En paral·lel, els i les representants dels estudiants	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										participen en les reunions de seguiment acadèmic dels diferents estudis i en el Consell d'estudiants de la UVic-UCC. Amb la redacció del nou Reglament de Règim Intern (vegeu subdimensió 3.3 d'aquest mateix Informe de seguiment de les accions del pla de millora) es fomentarà la participació activa dels estudiants com ja s'ha impulsat la participació dels estudiants en els processos del marc VSMA d'Elisava (vegeu la subdimensió 3.1 d'aquest mateix Informe).		
3	3.2	Formalitzar el conveni de col·laboració amb la Fundació Flos i Calcat al voltant del projecte Analítica de dades + IA.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Per diferents casuístiques derivades de l'activitat i organització d'aquesta Fundació i davant la imminent implantació del programa de gestió de la qualitat per part de la Uvic-UCC i la creació de l'Àrea de dades, indicadors i mètriques d'Elisava, s'ha considerat oportú no tirar endavant amb aquesta acció pel fet que els objectius que es plantejaven s'assoliran per una via més orgànica.	0%	
3	3.2	Introduir millores en el mòdul d'enquestes de satisfacció amb la docència rebuda a la App Elisava Life.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						S'han introduït millores en l'aplicació com ara la possibilitat de tria de diferents professors en cada grup-assignatura, la possibilitat d'un camp obert per tal que l'alumnat expressi queixes, suggeriments, comentaris sobre l'assignatura i el professorat enquestats.	100%	Millores app enquestes
3	3.2	Conèixer la satisfacció del PAS i del PDI (docència impartida).	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Al llarg del curs 2022-2023, des del Comitè d'empresa s'ha dut a terme una enquesta de satisfacció del clima i de les condicions laborals dirigida al PAS. Així mateix, i des de la Direcció general de la Fundació Elisava, es va fer una enquesta al voltant dels riscos psicosocials dirigida tant al PDI com al PAS. S'ha de treballar en la confecció d'una enquesta específica al voltant de la docència impartida per part del PDI.	75%	
3	3.2	Millorar l'enquesta de satisfacció amb les àrees, serveis i infraestructures d'acord amb els respectius responsables.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Feta la revisió de l'enquesta que s'ha vingut emprant fins ara, s'ha considerat adient mantenir el format actual per tal de complimentar una sèrie històrica de dades adient per a la presa de decisions fonamentades a partir de la posada en marxa de Elisava Labs (vegeu apartat 5.3. d'aquest Informe). Una vegada consolidada aquesta direcció única s'estudiarà la possibilitat d'una nova enquesta.	50%	
3	3.2	Implementar una enquesta de satisfacció de la docència impartida pel PDI de la titulació.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						A la finalització del curs 2022-2023 es produeix un canvi en la Direcció acadèmica dels estudis de grau i màster universitari la qual cosa implica una revisió de l'enquesta. Es previst que es dugui a terme al llarg del curs 2023-2024.	50%	
3	3.2	Corregir els aspectes tècnics que permetin una correcta contesta de les enquestes per part de l'alumnat.	MUEIDC-21EL	Interna						Es previst que el curs 2023-2024 les enquestes de satisfacció amb la docència es passin mitjançant l'APP Elisava Life, que permetrà una interfície de contesta àgil i el bolcat directe de les dades per a la seva anàlisi.	50%	
3	3.3	Implementar el Comitè de Qualitat de Centre	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						S'ha formalitzat la creació del Comitè de Qualitat de Centre, la primera reunió del qual es va dur a terme el mes d'octubre de 2022, conformat per el Director General de la FPUEU, Director Acadèmic, Caps d'estudis, Responsables de l'àrea de Qualitat, Tècnic de l'àrea de Qualitat, Representant de l'estudiantat i Adjunt al Director General.	100%	Acta creació CQC
3	3.3	Dissenyar un programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						S'ha desenvolupat el programa UNIKUDE pel que fa al mòdul de gestió de l'SGIQ i se segueix treballant en els mòduls de seguiment de títols i sistema, així com per a la integració d'indicadors i evidències.	75%	
3	3.3	Enllestir el Reglament de Règim Intern d'Elisava per a la seva aprovació.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Una vegada definides les tasques i funcions dels càrrecs unipersonals de gestió en el Reglament de Règim Intern, cal entomar ara les tasques de definició dels diferents òrgans col·legiats de la Facultat.	50%	
4	4.1	Consolidar el nombre d'HIDAs per part del professorat doctor i doctor acreditat en el desplegament dels cursos posteriors.	GDISI-21EL	Externa	Establecer un plan para promover el aumento del número de doctores y de la acreditación del personal docente. Así como reforzar la vertiente técnica del profesorado doctor.	GDISI-21EL	Obligatòria	Verificació T	2021	Fruit d'aquest pla, el curs 2022-2023 del total de 6.257 hores -1r i 2n curs desplecats- de docència impartida a l'aula, 3.220 hores (51,5%) foren impartides per PDI doctor i, d'aquestes, 1.307 (un 41,0%) per doctors acreditats. Aquestes xifres, incrementen la docència impartida el curs anterior -1r curs desplegat- ja que pel total de 3.271 hores, 1.655,5 hores (50,6%) les impartiren professorat doctor i 568 hores (34,3%) per professorat doctor acreditat. Aquestes xifres, demostren l'efectivitat del pla tot i que encara cal complir amb la ràtio d'HIDAs impartides pel professorat doctor acreditat.	75%	requeriments AQU GDISI
4	4.1	Consolidar el nombre d'HIDAs per part del professorat doctor i doctor acreditat en el desplegament dels cursos posteriors.	GEDI21-EL	Externa	El plan de adecuación del personal a los mínimos exigibles y su nivel de ejecución.	GEDI21-EL	Obligatòria	Verificació T	2021	Fruit d'aquest pla, el curs 2022-2023 del total de 4.026 hores -1r i 2n curs desplecats- de docència impartida a l'aula, 2.015 hores (50,0%) foren impartides per PDI doctor i, d'aquestes, 1.351 (un 67,0%) per doctors acreditats. En relació a les dades del curs anterior, -1r curs desplegat- (2.201 hores de docència total, de les quals 1.362 -un 61,9%- impartides per professorat doctor i 871 -un 63,9%- per professorat doctor acreditat) es fa palès que la ràtio de docència impartida pel professorat doctor enguany ha estat inferior degut a la marxa de professorat contractat mentre que la ràtio d'HIDAs impartides per professorat doctor acreditat sí ha augmentat. Aquestes xifres, demostren l'acompliment de les normatives vigents en aquesta matèria malgrat que caldrà entomar la substitució del professorat doctor contractat que ha emprès altres vies professionals fora d'Elisava per mantenir un escreix en ambdues ràtios.	75%	requeriments AQU GEDI
4	4.1	Incrementar el nombre d'hores de docència impartida a l'aula per part de professorat doctor acreditat	MUEIDC-21EL	Interna						El percentatge d'HIDAs del professorat doctor s'ha situat, el curs 2022-2023, en 273 hores - un 86% - del total de la docència impartida - 387 hores -. La docència impartida per part del professorat doctor acreditat ha estat de 164 hores, un 49% del total de les HIDAs impartides pel	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										professorat doctor. El nombre d'hores de docència impartida a l'aula per part del professorat doctor i del professorat doctor acreditat ha estat superior respecte el curs anterior (que fou del 80% i del 43,6% respectivament). Aquest fet representa, en conseqüència, una millora tot i que no s'assoleix encara el percentatge de docència impartida pel professorat doctor acreditat per la qual cosa cal continuar-hi treballant.		
4	4.3	Formar al professorat en l'atenció a estudiants amb dificultats que requereixen una especial atenció.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						Des del Pla d'Acció Tutorial s'ha convingut la necessitat de dur a terme una sessió anual amb professionals de la psicologia i la logopèdia adreçada al PDI d'Elisava on es tractin aspectes relacionats en l'escolta i l'observació atenta cap a l'alumnat, identificar problemes i conèixer els diferents tipus d'alteracions psicològiques més freqüents per tal de poder-los detectar i afrontar en conseqüència.	50%	
4	4.3	Incloure el curs de formació al professorat tutor dins el pla de formació pel PDI i el PAS de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						El Curs de formació pels tutors del Pla d'Acció Tutorial es desenvolupa coincidint amb l'inici del curs 2023-2024 i ha estat organitzat des de l'Àrea de Qualitat (d'acord amb les directrius del pla de formació i la Direcció acadèmica dels estudis)	50%	
5	5.1	Consolidar l'estructura de l'àrea de Carreres professionals	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						S'han dut a terme les accions de dotació humana, infraestructural i econòmica per tal de crear l'Àrea de Relacions amb Empreses i Pràctiques Professionals que treballa en coordinació amb el Departament d'Empresa, Elisava Research i les direccions acadèmiques d'estudis oficials i de formació continua.	50%	
5	5.3	Aportar els convenis de pràctiques externes.	GDISI-21EL	Externa	Aportar los convenios con las Instituciones en las que se van a realizar las prácticas externas actualizados teniendo en cuenta las plazas previstas como las competencias que tiene asignada esta materia.	GDISI-21EL	Obligatòria	Verificació T	2021	Tal i com s'informa en el desenvolupament i resultat de l'acció de la subdimensió 5.1. d'aquesta mateixa taula, Elisava s'ha dotat de l'Àrea de Relacions amb Empreses i Pràctiques Professionals; àrea la qual és previst que treballi en tots els aspectes normatius relatius a les pràctiques acadèmiques externes de cara a la seva primera implementació el curs 2024-2025 coincidint amb el desplegament, per primera vegada, del 4t curs	75%	
5	5.3	Agrupar sota una sola direcció operativa la gestió de tots les instal·lacions que donen suport a l'activitat acadèmica (laboratoris, tallers...) de la Facultat.	GDISI-21EL+GEDI21-EL+MUEIDC-21EL	Interna						S'ha dut a terme un pla estratègic que ha agrupat l'operativa, la coordinació de l'equip tècnic, la coordinació amb les àrees acadèmiques, la compra de materials, el manteniment i la reparació dels equipaments dels tallers i laboratoris sota l'àmbit únic d'Elisava Labs (Taller de prototips, Taller gràfic, Taller d'espais, Laboratori de ciència i tecnologia, Biolab, Laboratori d'Interacció i Electrònica, Motion Capture, Medialab, Workshop de fotografia i Print Lab). L'equip el conformen un cap, cinc tècnics i setze becaris. També s'han reestructurat espais i s'han dut a terme obres de condicionament i millora i compra de nova maquinària.	100%	Gestió unificada instal·lacions
6	6.1	Analitzar en profunditat el desenvolupament de l'assignatura Històries del disseny per tal de millorar la satisfacció de l'alumnat en cursos successius.	GDISI-21EL	Interna						S'ha revisat el desenvolupament de l'assignatura per fer les classes més dinàmiques, s'han afegit sortides per visitar espais d'interès a la ciutat. La valoració obtinguda a les enquestes de satisfacció de l'alumnat ha sigut un 3,35 sobre 5, mentre que el curs 2021-2022 van ser de 2,66 sobre 5.	100%	Enquestes
6	6.1	Analitzar en profunditat el desenvolupament de l'assignatura Tecnologia elèctrica i electrònica per tal de millorar la satisfacció de l'alumnat en cursos successius.	GEDI21-EL	Interna						La satisfacció dels estudiants recollida de les enquestes realitzades de l'assignatura Tecnologia elèctrica i electrònica ha pujat d'un 1.64±0.9 (curs 21-22) a un 2.91±1.2 (curs 22-23). S'han pres mesures per a millorar la satisfacció dels estudiants, centrades principalment en avançar el coneixement de les tecnologies i mòduls, de manera que l'alumnat les conegui abans de la seva implementació en el projecte.	100%	Enquestes
6	6.3	Reforçar el Pla d'Acció Tutorial pel què fa al seguiment i control de les causes que provoquen l'abandonament dels estudis a 1r curs.	GDISI-21EL+GEDI21-EL	Interna						Des de la coordinació del Pla d'Acció Tutorial (Àrea de Qualitat) en col·laboració amb la Unitat de Coordinació de les titulacions de grau i la Unitat de Gestió Acadèmica s'ha reforçat el circuit d'informació pel qual els estudiants comuniquen la seva intenció d'abandonar els estudis per a poder donar suport a l'estudiant i atendre les causes i motius de la seva decisió tot ajudant-lo en els tràmits de desvinculació	100%	

TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Observacions	Progrés
1	1.1	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Indústries culturals: disseny, animació, cinematografia i producció audiovisual.	GDISI-21EL	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació no substancial (previsió gener 2024).	75%
1	1.1	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Enginyeria industrial, enginyeria mecànica, enginyeria automàtica, enginyeria de l'organització industrial i enginyeria de la navegació.	GEDI-21EL	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació no substancial (previsió gener 2024).	75%
1	1.1	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Interdisciplinar.	MUEIDC-21EL	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació no substancial (previsió gener 2024).	75%
1	1.2	Treballar conjuntament amb el Departament de Comunicació i Màrqueting per a realitzar més accions de captació d'estudiants per a augmentar l'entrada d'estudiants de 1r curs.	GEDI-21EL	Interna								25%
1	1.2	Promoure vincles amb els Màsters Professionalitzadors de la Facultat, a fi de captar alumnat.	MUEIDC-21EL	Interna								25%
1	1.3	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Disseny i Innovació, GDISI-21EL, 2023.	GDISI-21EL	Interna								25%
1	1.3	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial, GEDI-21EL, 2023.	GEDI-21EL	Interna								25%
2	2.2	Publicar les dades de les diferents enquestes de satisfacció de les titulacions.	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								25%
3	3.1	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								25%
3	3.1	Revisar el procediment transversal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02)	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								25%
3	3.2	Crear una àrea específica per a la gestió integral de dades, indicadors i mètriques.	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								25%
3	3.3	Actualitzar la Guia d'Estil del PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació.	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								
3	3.3	Valorar la millor forma d'eleva els processos de suport (PS08 i PS05) a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de les titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								
3	3.3	Treballar el procés operatiu de centre "PO08_FDEB Gestió acadèmica de les Pràctiques externes" en paral·lel al procés de suport "PS05_Federatiu Gestió Tècnica de les Pràctiques" així com el procés operatiu "PO09_FDEB Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants" en paral·lel amb el procés de suport "PS08_Federatiu Gestió tècnica de la Internacionalització".	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								
3	3.3	Treballar el procés operatiu de Centre "PO10_FDEB TFG/TFM per als graus", que s'implementarà per primera vegada en el curs 2024-2025.	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								
3	3.3	Treballar el procés operatiu "PO12_FDEB Coordinació docent"	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								
4	4.1	Fomentar l'acreditació del professorat contractat doctor, amb el suport i col·laboració d'Elisava Research.	GDISI-21EL	Interna								25%
4	4.1	Fomentar l'acreditació del professorat contractat doctor, amb el suport i col·laboració d'Elisava Research.	GEDI-21EL	Interna								25%
4	4.3	Dur a terme sessions de formació a l'equip de tutors per tal de dotar-los d'eines de detecció de situacions que puguin afectar el correcte desenvolupament de la vida acadèmica dels estudiants.	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								25%

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Observacions	Progrés
5	5.2	Incorporar un determinat nombre de PAS (àrees amb contacte directe amb l'alumnat) a les accions del Pla d'Acció Tutorial.	GDISI-21EL+GEDI-21EL+MUEIDC-21EL	Interna								25%
6	6.2	Revisar el professorat, el contingut i les metodologies docents de l'assignatura "Metodologies acadèmico-científiques per a la investigació en disseny".	MUEIDC-21EL	Interna								25%

ANNEX A LES SUBDIMENSIONS 1.1 I 1.2

Informació detallada sobre determinades accions de millora esmentades a les taules anteriors:

Nivell	Títol	Taula 2- Seguiment de les accions de millora	Taula 3- Introducció d'accions al pla de millora	
		Canvis pla estudis	Competències-Resultats d'Aprenentatge Titulació	Canvis pla estudis
G	Disseny i Innovació (GDISI-21EL)			Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Disseny i Innovació, GDISI-21EL, 2023.
G	Enginyeria de Disseny Industrial (GEDI-21EL)			Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Enginyeria de Disseny Industrial, GEDI-21EL, 2023.

INDICADORS

Accés als indicadors de les titulacions:

Nivell	Titulació	URL indicadors
G	Disseny i Innovació	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/84 Altres indicadors
G	Enginyeria de Disseny Industrial	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/85 Altres indicadors
MU	Estudis Interdisciplinaris en Disseny i Comunicació	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/master-universitari/86 Altres indicadors

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT

[Pla de Millora](#) de la Qualitat del centre, actualitzat en aquest procés de Seguiment.

OBSERVACIONS D'AQU

[Registre de les observacions](#) que l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha inclòs en informes d'avaluació externa de les titulacions.